

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdul Bari Saifudin, dkk, 2009, *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*, PT Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo, Jakarta.

Anies, 2023, *Manajemen Rumah Sakit*, Arruz Media, Depok, Sleman, Yogyakarta.

Bambang Sunggono, 2012, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.

Ida Mardalena, 2023, *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*, Pustaka Baru Pers, Bantul, Yogyakarta.

Lijan Poltak Sinambela, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.

Philipus Ngorang, 2020, *Etika Pelayanan Publik Sebuah Pengantar*, PT Rajagrafindo Persada, Depok.

Rasdiyanah Muhlis, Wasis Nugroho, dan Amira Bin She Abubakar, 2023, *Buku Ajar Keperawatan Gawat darurat*, Deepublish, Drono, Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta.

Ridwan HR, 2013, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta.

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Kulitatif dan R & D*, Cet. ke-19, Alfabeta, Bandung.

Wahyudi Kumorotomo, 2008, *Etika Administrasi Negara*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta

Yussy A. Mannas dan Siska Elvandari, 2022, *Hukum Kesehatan di Indonesia*, PT Raja Grafindo Persada, Depok.

Undang-Undang dan Peraturan Lainnya

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 48 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Jurnal

Andi Nur Azizah, Arni Rizqiani Rusydi, Een Kurnaesih, Wardiah Hamzah, Sumiaty,

Reza Aril Ahri, *Implementasi Permenkes Nomor 11 Tahun 2017 Tentang*

Keselamatan Pasien di UPT Rumah Sakit Umum Daerah Lamaddukelleng Sengkang Tahun 2022, Vol.4, No.3, Journal of Muslim Community Health, 2023.

Sri Wahyuni, *Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Terhadap Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Rumah Sakit*, Vol.2, No.2, Jurnal Spektrum Hukum, 2017.

Yunita Gobel, Wahidin, dan Muttaqin, *Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar*, Vol.24, No.3, Jurnal Administrasi Negara, 2018.

Internet

<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-sumbar-verifikasi-laporan-keluarga-bayi-meninggal-di-rsup-m-djamil> diakses pada Minggu, 8 September 2024 jam 22:26

<https://www.kompas.id/baca/nusantara/2023/11/13/pasien-kritis-di-rsup-m-djamil-meninggal-diduga-akibat-lambat-penanganan> diakses pada Senin, 9 September 2024 jam 22:29

<https://kumparan.com/kumparannews/penjelasan-rs-m-djamil-padang-soal-perawatan-aldelia-yang-tewas-terbakar-22nozMLHTCA> diakses pada Selasa, 10 September 2024 jam 22:31

<https://bithealth.co.id/case-studies/jenis-pelayanan-kesehatan-di-indonesia/> diakses pada Rabu, 11 September 2024 jam 22:37

<https://rsdjamil.co.id/layanan/instalasi-gawat-darurat/> diakses pada Sabtu, 18 Oktober jam 19:00