

SKRIPSI
PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
PENANGANAN PASIEN GAWAT DARURAT Di RSUP M. DJAMIL

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Oleh :

DWI RAHAYU FEBRIANTI

2010112108

Program Kekhususan : Hukum Adminitrasi Negara (PK VII)



Pembimbing :

Dr. Yuslim, S.H., M.H

Titin Fatimah, S.H., M.H

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2026

No.Reg : 05/PK-VII/II/2026

PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PENANGANAN PASIEN GAWAT DARURAT DI RSUP M. DJAMIL

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pelayanan kesehatan terhadap penanganan pasien gawat darurat di RSUP Dr. M. Djamil Padang. Latar belakang penelitian ini berangkat dari masih adanya permasalahan dalam pelayanan kesehatan, khususnya pada pelayanan gawat darurat yang seharusnya diberikan dengan cepat, tepat, dan profesional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pelayanan kesehatan terhadap penanganan pasien gawat darurat, kendala yang dihadapi dalam penanganan pasien gawat darurat serta penerapan sanksi terhadap tenaga kesehatan yang tidak melaksanakan kewajibannya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan deskriptif analisis, melalui wawancara dengan tenaga kesehatan di RSUP Dr. M. Djamil Padang dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan gawat darurat secara umum masih jauh dari kata baik dikarenakan masih terdapat kendala seperti keterbatasan ruang perawatan, berkas rujukan yang tidak lengkap, kurangnya edukasi terhadap keluarga pasien, serta miskomunikasi antara tenaga medis dan keluarga pasien. Dalam hal tenaga kesehatan melanggar ketentuan pelayanan, sanksi diberikan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil yang meliputi hukuman ringan, sedang, dan berat. Penelitian ini menekankan pentingnya peningkatan profesionalitas tenaga kesehatan, sistem rujukan yang lebih baik, dan evaluasi berkala agar pelayanan gawat darurat di rumah sakit dapat berjalan lebih optimal sesuai asas pelayanan publik dan keselamatan pasien.

**Kata Kunci: Pelayanan Kesehatan, Pasien Gawat Darurat, Rumah Sakit,
Sanksi Hukum, RSUP Dr. M. Djamil Padang.**