



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA DENGAN LINGKUNGAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT PARU SUMATERA BARAT)**

GINA GUSRIANI

2210521012

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PADANG
2026**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI (STUDI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT PARU
SUMATERA BARAT)**

Oleh:

Gina Gusriani

2210521012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan stres kerja terhadap kinerja perawat dengan lingkungan kerja sebagai variabel moderasi pada Rumah Sakit Paru Sumatera Barat. Perawat memiliki peran penting dalam pelayanan kesehatan sehingga kinerja yang optimal sangat dibutuhkan untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh perawat tetap di Rumah Sakit Paru Sumatera Barat sebanyak 72 orang. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara online melalui tautan *Gform* dan kuesioner cetak yang diberikan secara langsung. Kuesioner diukur dengan menggunakan skala *Likert* 1-5. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total sampling*, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, demikian pula stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Namun, lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Selain itu, lingkungan kerja mampu memoderasi hubungan antara *work-life balance* dan kinerja serta antara stres kerja dan kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang kondusif dapat memperkuat pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja serta melemahkan dampak negatif stres kerja terhadap kinerja perawat. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja perawat tidak hanya bergantung pada faktor personal, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja. Oleh karena itu, manajemen rumah sakit disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan suportif guna mendukung kinerja perawat secara optimal.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Stres Kerja, Lingkungan kerja, Kinerja

Pembimbing Skripsi: Prof. Dr. Rahmi Fahmy, SE. MBA