



UNIVERSITAS ANDALAS
UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) PADA PT. KINARYA SELARAS SOLUSI KOTA PADANG**

TIARA PUTRI INEZVANIA

2310526046

KEDJAJAAN
UNTUK BANGSA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN ALIH JENJANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2026

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PT. KINARYA SELARAS SOLUSI KOTA PADANG**

Oleh:

Tiara Putri Inezvania

2310526046

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh loyalitas karyawan, persepsi dukungan organisasional, dan keterikatan karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Kinarya Selaras Solusi Kota Padang. *Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku sukarela karyawan yang melampaui tugas formal dan berkontribusi terhadap efektivitas organisasi. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memahami faktor-faktor yang dapat meningkatkan perilaku tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Kinarya Selaras Solusi Kota Padang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Data dianalisis menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta pengujian hipotesis melalui uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Persepsi dukungan organisasional juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Selain itu, keterikatan karyawan terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu meningkatkan loyalitas, memberikan dukungan yang dirasakan karyawan, serta membangun keterikatan kerja agar perilaku OCB karyawan semakin tinggi dan dapat mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata Kunci: Loyalitas Karyawan, Persepsi Dukungan Organisasional, Keterikatan Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior*

Pembimbing Skripsi


Prof. Dr. Harid Anali Rivai, SE, M.Si
197102211997011001