

BAB VI

PENUTUP

Bab ini menjabarkan kesimpulan dan saran yang didapatkan dari penelitian ini. Kesimpulan berisi rangkuman dari hasil akhir penelitian yang dilakukan berdasarkan tujuan penelitian yang ditetapkan di awal. Saran berisi harapan atau rekomendasi yang dapat digunakan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses penelitian yang dilakukan dari tahap awal hingga akhir menggunakan metode *waterfall*, Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Servis dan Pengadaan *Sparepart* Motor Berbasis Web pada Bengkel MW Motor Padang telah berhasil dibangun berdasarkan permasalahan dan tujuan penelitian. Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini dijabarkan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Servis dan Pengadaan *Sparepart* Motor Berbasis Web pada Bengkel MW Motor Padang telah sesuai dengan perancangan dan fungsional sistem yang telah dilakukan dan mampu mengelola proses bisnis bengkel mulai dari pengadaan *sparepart*, transaksi servis dan penjualan *sparepart*, pengelolaan upah mekanik, dan pengiriman pesan *broadcast*. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian seluruh fungsional sistem oleh pengguna yang sesuai dengan hasil yang diharapkan.
2. Sistem ini dapat mengelola dan menyimpan transaksi servis dan pengadaan *sparepart* di Bengkel MW Motor serta meminimalisir kesalahan akibat pencatatan dengan tulis tangan di dalam buku. Hal ini dibuktikan dengan penyimpanan data-data yang disimpan di *database* yang dapat di *backup*, adanya laporan transaksi, serta penerapan batasan hak akses untuk tiap *role* yang dapat meminimalisir terjadinya kecurangan atau kesalahan.
3. Fitur pengiriman pesan *blast* ke nomor WhatsApp pelanggan dapat digunakan bengkel untuk berbagai keperluan, seperti pengingat servis, pemberitahuan promo, dan sebagainya.

4. Sistem memiliki fitur pengelolaan dan perekapan upah mekanik serta pemilik bengkel dapat menginput dan mencetak pembayaran upah mekanik sebagai bentuk transparansi antara bengkel dengan mekanik.

6.2 Saran

Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Servis dan Pengadaan *Sparepart* Motor Berbasis Web pada Bengkel MW Motor Padang masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut. Saat penelitian ini dilakukan, fokus pembangunan sistem dilakukan untuk mengatasi permasalahan pencatatan transaksi dan pengelolaan stok *sparepart*. Pengembangan selanjutnya dapat dilakukan dengan penambahan fitur untuk menghubungkan dokumentasi antara PO dari bengkel dengan *invoice* dari *supplier*. Fitur pengelolaan keuangan bengkel juga dapat ditambahkan pada sistem sehingga bengkel dapat mengatur keuangan dengan baik dan memaksimalkan keuntungan yang didapat. Selain itu, pada *sparepart* dapat ditambahkan *barcode* untuk mempermudah dan mempercepat proses bisnis dalam penambahan data *sparepart*, pengadaan, dan penjualan *sparepart*.