

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN JASA SERVIS
DAN PENGADAAN *SPAREPART* SEPEDA MOTOR BERBASIS WEB
PADA BENGKEL MW MOTOR PADANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1
pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Bengkel MW Motor merupakan usaha bisnis yang bergerak di bidang jasa perbaikan kendaraan dan penjualan sparepart motor. Proses pendataan dan penyimpanan transaksi di bengkel ini dilakukan menggunakan tulis tangan di atas buku transaksi servis dan nota penjualan, sehingga belum ada proses bisnis yang terkomputerisasi. Permasalahan yang muncul terkait pencatatan menggunakan tulis tangan yaitu rentan terjadinya kesalahan akibat human error, seperti kesalahan penulisan, kekeliruan perhitungan, manipulasi data, dan dokumen yang tercecer atau hilang. Tidak adanya pencatatan stok sparepart secara real time pada bengkel akan menimbulkan ketidakpastian jumlah stok sparepart, sehingga dapat menyebabkan kekeliruan perhitungan jumlah stok dan berpotensi kehilangan pelanggan. Dari permasalahan tersebut, dibuatlah sistem informasi pengelolaan jasa servis dan pengadaan sparepart motor berbasis website pada Bengkel MW Motor yang dibangun menggunakan metode waterfall, framework CodeIgniter, bahasa pemrograman PHP, dan menggunakan database MySQL. Selain mengelola berbagai data dan transaksi, pada sistem ini admin penjualan dapat mengirim pesan blast/broadcast ke nomor WhatsApp pelanggan yang dapat mempertahankan pelanggan dan meningkatkan jumlah transaksi yang terjadi di bengkel. Pemilik bengkel juga dapat melakukan perekapan dan pembayaran upah mekanik, sehingga menghindari kesalahan perhitungan upah dan meningkatkan kepercayaan mekanik terhadap bengkel dengan adanya transparansi pembayaran upah. Pengujian sistem dilakukan menggunakan Black Box Testing. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun telah sesuai dengan seluruh fungsional yang telah dirancang karena output yang didapatkan telah sesuai dengan hasil yang diharapkan, sehingga dapat menjawab permasalahan yang ada di Bengkel MW Motor.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Bengkel Motor, CodeIgniter, Servis, Sparepart, Pesan Blast, WhatsApp, Upah

