

**PENGARUH KEPERIMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAYA JUANG,
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA:
STUDI PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN
KURANJI
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Andalas



PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAYA JUANG,
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA:
STUDI PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN
KURANJI**

Oleh:

Kurnialdi Da Nilva

2010522030

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, daya juang, dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuranji, Kota Padang, khususnya pada karyawan yang telah terdaftar sebagai pegawai BUMN. Penelitian ini didasarkan pada pentingnya peran kepemimpinan transformasional, daya juang, dan kecerdasan emosional sebagai faktor yang dapat memengaruhi kepuasan kerja pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuranji. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada 19 responden yang terdaftar sebagai karyawan BUMN pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuranji. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan kriteria responden yang telah terdaftar sebagai pegawai BUMN. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software SmartPLS versi 4.0 untuk menguji hubungan dan pengaruh antarvariabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan daya juang berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memfokuskan peningkatan kepuasan kerja pada pengembangan kepemimpinan, daya juang, serta lingkungan kerja yang mendukung.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Daya Juang, Kecerdasan Emosional, dan Kepuasan Kerja

Pembimbing Skripsi: Dr Yulihasri, SE, MBA.