

DAFTAR PUSTAKA

1. Raharni R, Supardi S, Sari ID. Kemandirian dan Ketersediaan Obat Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN): Kebijakan, Harga, dan Produksi Obat. *Media Penelit dan Pengemb Kesehat* 2018;28(4):219–28.
2. Alkayyis MY. Implementation of the National Health Insurance Programme in Achieving Universal Health Coverage in Indonesia. 2024;4(2):85–95.
3. JKN DJSNSMT, DJSN. Departemen Jaminan Sosial Nasional. Sistem Monitoring Terpadu JKN [Internet]. 2021;Available from: <http://sismonev.djsn.go.id/pelayanan/2021>. Jakarta:
4. Yasa IG, Sulaiman L, Karjono K. Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Mataram. *Biosci J Ilm Biol* 2024;12(1):317.
5. Sarina N, Amelia AR, Hamzah W. Analisis Rujukam Penyakit Non Spesialistik ke FKRTL pada Puskesmas di Kabupaten Polewali Mandar. 2023;4(2):84–98.
6. Rujukan S, Publication A, Mamboro K, Palu K, Palu K, Tengah PS. Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Analysis of the Implementation of Patient Referrals for National Health Insurance (JKN) Program Participants at Community Health Centers. 2025;1(2):1–5.
7. Magfirah M, Ap ARA, Hamzah W. Faktor yang berhubungan dengan Rujukan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023. *JUMANTIK (Jurnal Ilm Penelit Kesehatan)* 2024;9(1):83.
8. Rumar Y, Zainuri A, Makaba S, Medyati N, Rantetoding S, Matematika F, et al. Analisis Rujukan Pasien Non-Spesialistik Puskesmas Bilogai Kabupaten Intan Jaya Ke RSUD Kabupaten Nabire Provinsi Papua Tengah. 2025;5(2):5859–76.
9. Donabedian A. Evaluating the quality of medical care. *Milbank Q* 2005;83(4):691–729.
10. Utami A, Hendrartini Y, Claramita M. Persepsi Dokter dalam Merujuk Penyakit non Sepesialistik di Layanan Kesehatan Primer dalam Jaminan Kesehatan Nasional. *Ilmu Kesehat Masy* 2017;2(1):27–34.
11. Nurhayani. Kesehatan Di Puskesmas Mamasa , Puskesmas Malabo. Nurhayani, 2020 tentang Anal Pelaks Sist Rujukan Pasien BPJS Kesehat di Puskesmas Masama 2020;7(2):15–22.
12. Salsabila C, Hidayani KR, Subagio YP, Gurning FP. Gambaran Pelaksanaan Rujukan Berjenjang BPJS Kesehatan di Indonesia. *Glosains J Sains Glob Indones* 2022;3(2):42–8.
13. Suriati D. Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas Bangun Purba. *J Ilm Kesehat Indones* 2023;1(1):79–86.
14. Ode Arli RS, Syamsu RF, Makmun A. Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Pada Era Jkn: Literature Review. *Prepotif J Kesehat Masy* 2023;7(3):16594–611.
15. Listiani R, Pebriyanti A, Fawwaz M, Istanti ND. ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL : a Systematic Review. *J Kesehat Tambusai [Internet]* 2022;3(4):645–52. Available from:

- <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/9248>
16. Putri SS, Suryawati C. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional pada Aspek Kepesertaan untuk Mencapai Universal Health Coverage. *Media Kesehat Masy Indones* 2022;21(2):118–23.
 17. Pradana AA, Casman C, Rohayati R, Kamal M. Program Universal Health Coverage (Uhc) Di Indonesia. *J Endur* 2022;7(2):462–73.
 18. Fadly F, Vianny O. Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Tahun 2018 di Provinsi Riau. *J Kebijak Kesehat Indones JKKI* [Internet] 2019;8(4):164–7. Available from: <https://jurnal.ugm.ac.id/jkki/article/view/49113>
 19. Situmeang LE, Hidayat B. Pengaruh Kepemilikan Jaminan Kesehatan terhadap Belanja Kesehatan Katastropik Rumah Tangga di Indonesia Tahun 2012. *J Kebijak Kesehat Indones JKKI* [Internet] 2018;7(1):1–9. Available from: <https://journal.ugm.ac.id/jkki/article/view/12186>
 20. Nugraheni AI, C. Ermayani Putriyanti, Kurnianto A. Tinjauan Literatur: Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Indonesia. *J Kesehat* 2023;12(2):368–76.
 21. Indonesia. Permenkes Nomor 19 tahun 2024 [Internet]. 2024. Available from: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/312837/permenkes-no-19-tahun-2024>
 22. Situmorang H, Hutabarat FA, Ulina S, Primasyukra MA. Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web (Studi Kasus : Puskesmas Kenangan). *J Teknol Kesehat Ilmu Sos* [Internet] 2022;4(2):422–9. Available from: <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/tekesnos>
 23. Anisya Febriyanti, Muhammad Fawwaz, Tania Rahmayanti, Novita Dwi Istanti. Evaluasi Proses Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) : Literatur Review. *DIAGNOSA J Ilmu Kesehat dan Keperawatan* 2023;1(2):131–9.
 24. Arifah N, Anggraeni R, Mangilep AUA. Studi Implementasi Sistem Rujukan Berjenjang Antar Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut di Era JKN di Provinsi Sulawesi Selatan. *J Manaj Kesehat Indones* 2021;9(1):45–52.
 25. Moayed MS, Khalili R, Ebadi A, Parandeh A. Factors determining the quality of health services provided to COVID-19 patients from the perspective of healthcare providers: Based on the Donabedian model. *Front Public Heal* 2022;10.
 26. Kemenkes 2024. Peraturan Menteri Kesehatan no 16 tahun 2024 tentang sistem rujukan perorangan. 2024.
 27. Attiriani AN. Tantangan Dan Isu Strategis Sumber Daya Manusia Pada Puskesmas Di Indonesia. *J Kesehat Tambusai* 2022;3(3):2–6.
 28. Pamungkas G, Kurniasari N. Hubungan Kelengkapan Sarana Dan Prasarana Puskesmas Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Melong Asih Kota Cimahi Tahun 2019. *J Ilmu Kesehat Immanuel* 2020;13(2):60–9.
 29. Andiaswaty H, Nyorong M, Hadi AJ. Analysis Of The Implementation Of The First Street Patient Requirements Of Bpjs Health Partners In Padangmatinggi Puskesmas Padangsidempuan City. *Media Publ Promosi Kesehat Indones* 2020;3(2):143–7.
 30. Khairani K, Syafitri S, Putri YN, Pramita F. Implementasi Program Rujukan Berjenjang Pada Skema JKN di Puskesmas Darussalam Kota Medan. *J Kesmas Prima Indones* 2024;8(2):23–8.
 31. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 16 Tahun 2024. 2024.
 32. Nurrisa F, Hermina D, Norlaila. Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian :

- Strategi , Tahapan , dan Analisis Data Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTPP). J Teknol Pendidik Dan Pembelajaran 2025;02(03):793–800.
33. Diklat M, Pengawas K. PENGOLAHAN DAN ANALISIS Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan. 2007.
 34. Rahmah, Puspa Faydian Asnawi MH, Nugraha, Adhiyatma Purwandari T. Penerapan Analisis Korespondensi Indonesia Berdasarkan Jumlah Tenaga. E-Prosiding Semin Nas Stat Dep Stat FMIPA Univ Padjadjaran 2021;10:52–9.
 35. Semarajana ING. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Oleh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Era Jaminan Kesehatan Nasional: Systematic Review. J ARSI Adm Rumah Sakit Indones 2022;8(3).
 36. Ramadhani SN. Analysis of Factors Causing High Referral Rates at Primary Health Center in the JKN Era: A Literature Review. Media Gizi Kesmas 2020;9(2):57.
 37. Tiana A, Nurhasanah N, Umar Z. Analisis Kelengkapan Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama Islamic Center Provinsi Kalimantan Timur. J Pengabd Kpd Masy Nusantara 2024;5(2):1597–602.
 38. farmalkes.kemkes.go.id. 2023;1–219.
 39. Sutrisno , Gia Budi Satwanto* TH. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rujukan Pasien BPJS Di UPTD Puskesmas Kroya I Kabupaten Cilacap. J Bina Cipta Husada J Kesehat Dan Sci 2025;21(1):135–45.

