

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Halim Barkatullah, 2010, *Hak-Hak Konsumen*. Nusa Media, Bandung.
- Ahmadi Miru dan Sutar Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Grafindo Persada, Jakarta.
- Ali, Zainudin, 2018 *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafis, Jakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2010, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Aulia Muthiah, 2023, *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Bambang Sutiyo, 2010, *Hukum Arbitrase: Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Gama Media, Yogyakarta.
- Bambang Waluyo, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Celine Tri Siwi Kristiyanti, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika, Jakarta.
- Fenti Hikmawati, 2020, *Metodologi Penelitian*, Rajawali Pers, Depok,
- Hulman Panjaitan, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jala Permata Aksara, Jakarta.
- Jimmy Joses Sembiring, 2011, *Cara Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi, & Arbitrase)*, Trasmidia Pustaka, Jakarta.
- Piliphus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat di Indonesia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Kusumadewi, Yessy dan Grace Sharon, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahrah, Yogyakarta.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Nurfitri Nugrahaningsih, 2024, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Politik*, PT. Scopindo Media Pustaka, Surabaya.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. PT Grasindo, Jakarta.

Shofie, Yuyus, 2002, *Pelaku Usaha, Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*, Get Gahlia Indonesia, Bandung.

Siahaan, 2005, *Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Panta Rei, Jakarta.

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta Bandung, Bandung.

Susanti Adinugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.

B. Peraturan Perundang- Undangan

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. Jurnal

Abdul Rahman, Asma, Maemanah, 2025, *Efektivitas Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Pengaduan Konsumen*, Jurnal Ilmu Hukum "THE JURIS" Vol. IX, No. 2. 2025

Agyarossa, T., & Apriani, R, 2023, *Analisis Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen Diluar Pengadilan Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 9(9), 2023.

AnthonFathanudien, BiasLintang Dialog, Dikha Anugrah, 2024, *Peran BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Dalam Menyelesaikan Perkara Sengketa Konsumen (Studi Di Kabupaten Kuningan)*. Hukmi Jurnal Hukum, Volume 4, No. 1, 2024

- Ardinata, M., Dasan, A., & Hangabei, S. M. 2021. Upaya pembentukan badan penyelesaian sengketa konsumen (bpsk) sebagai bentuk perwujudan perlindungan konsumen di kota bengkulu. *Al Imarah : Jurnal Pemerintahan Dan Politik Islam*, 6(2), 2021.
- Bustamar, 2017, *Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaia Sengketa Konsumenn (BPSK) Kota Bukittinnggi 2014-2017*. Jurnal Ilmiah Syari'ah, Volume 16, 2017.
- Clarisa Thiasel, Yofiza Media, Zarfina, 2024, *Kekuatan Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Kota Padang*, Jurnal *Jurisprudencia Ham dan Ilmu Hukum*, Vol. 7 No. 1, 2024.
- Halida Zia dan Khaidir Saleh, 2022, Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Indonesia, *Datin Law Jurnal*, Vol. 3, No. 1.
- Hilda Ananda, Siti Nur Afifah, 2023, *Penyelesaian Secara Litigasi Dan Non-Litigasi*, *Sharia and Economy: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah dan Keuangan Islam*, Vol. 1:1, 2023.
- Miasiratni, 2024, *Perlindungan Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*, *Jurnal Of Global Legal Review* Vol 2 No.1, hlm, 53.
- Natalia Nilamsari, 2014, *"Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif"*, *Jurnal Studi Dokumen* No 2 Vol.XIII, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Prof.Dr Moestopo Beragama. 2014.
- R.U.J.C dan Edy Sony, 2024, *Efektivitas Penyelesaian Sengketa Secara Non Litigasi*, *Jurnal Kolaboratif Sains*, Volume 7 No. 6, 2024.

A. Website

- Dwi Nugrohandhini, *Kewenangan BPSK Memeriksa Keberatan Lelang Eksekusi Pasal 6 Undang-Undang Hak Tanggungan*, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/12643/Kewenangan-BPSK-Memeriksa-Keberatan-Lelang-Eksekusi-Pasal-6-Undang-Undang-Hak-Tanggungan.html>, diakses 5 Desember 2025.