

DAFTAR PUSTAKA

- Arios, Y. A., & Gautama, E. (2023). *Pengajuan Klaim Asuransi Berbasis WEB*.
- Hansi Effendi, Y. H. (2016). *International seminar on education (ise) 2*. 62–70.
- Maisilah, S. (2025). *Efektivitas penerapan manajemen risiko dalam pengelolaan tunjangan pensiunan pada pt taspen persero kantor cabang utama semarang*.
- Pokhrel, S. (2024). No TitleEΛENH. *Ayan*, 15(1), 37–48.
- Ramadhanti, I. S. (2023). *Laporan Kegiatan Sistem Pembayaran Pensiun Pertama (Sp4a) Pada PT Taspen (Persero) Palembang*.
- Veraniansyah, R. D. P., & Sukma, E. A. (2019). Prosedur Pengelolaan Arsip Untuk Keamanan Dokumen Di Rsia Puri Bunda Malang. *Adbis: Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 13(1), 65. <https://doi.org/10.33795/j-adbis.v13i1.66>
- Wijaya1, D., & Roy Irawan2. (1991). Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat. *Skripsi Pengertian Penjualan*, XVI(1), 40. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/viewFile/2495/2057>
- Sumber Internet
- www.taspen.co.id diakses pada tanggal 15 Maret 2025, pada jam 22.00 WIB.
- <https://tos.taspen.co.id/> diakses pada tanggal 15 Maret 2025, pada jam 22.00 WIB.