

## BAB VI

### PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada laporan tugas akhir ini. Kesimpulan merupakan pencapaian dari tujuan yang telah ditetapkan pada penelitian, sedangkan saran merupakan harapan yang diinginkan kedepannya terkait penelitian yang telah dilakukan.

#### 6.1 Kesimpulan

Aplikasi sistem informasi pengelolaan tagihan pengangkutan TBS (Tandan Buah Segar) berbasis web pada CV. ARB Tiga Saudara telah berhasil dibangun dengan pendekatan metode *waterfall*, melalui tahapan yang terstruktur mulai dari analisis kebutuhan hingga implementasi sistem. Seluruh fitur utama yang dikembangkan telah melewati proses pengujian menggunakan metode *black-box*, dan terbukti berfungsi sesuai dengan tujuan tanpa ditemukan kesalahan fungsional. Adapun beberapa poin penting yang dapat disimpulkan dari hasil pengembangan sistem ini adalah:

1. Sistem informasi yang dikembangkan telah berhasil mendukung proses operasional CV. ARB Tiga Saudara secara terintegrasi. Sistem ini memfasilitasi otomatisasi dalam perhitungan dan pembuatan tagihan pembayaran jasa angkut TBS serta membantu pengarsipan dokumen seperti bukti pengiriman dan pembayaran tagihan secara digital. Berdasarkan pengujian fungsionalitas menggunakan metode *black-box*, seluruh fitur utama sistem berjalan sesuai spesifikasi tanpa ditemukan kesalahan proses.
2. Pembangun sistem informasi pengelolaan tagihan pengangkutan TBS (Tandan Buah Segar) pada CV. ARB Tiga Saudara ini dibangun menggunakan *framework* Laravel dengan bahasa pemrograman PHP serta menggunakan *database* MySQL sebagai tempat penyimpanan datanya. Sistem informasi ini di bangun menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang terdiri dari 8 buah tabel beserta struktur tabel dan basis data.
3. Tahap pengujian dilakukan untuk melihat apakah sistem yang dibangun sudah sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

Pengujian dilakukan dengan metode *black box testing* oleh aktor admin, direktur dan supir. Dari hasil pengujian, diperoleh kesimpulan bahwa semua fungsional pada sistem informasi pengelolaan tagihan pengangkutan TBS (Tandan Buah Segar) pada CV. ARB Tiga Saudara ini sudah sesuai dengan kebutuhan fungsional yang dirancang.

## 6.2 Saran

Sistem informasi pengelolaan tagihan pengangkutan TBS (Tandan Buah Segar) pada CV. ARB Tiga Saudara yang telah dibangun masih dapat dikembangkan lebih lanjut. Pengembangan ini ditinjau apabila ada fungsional baru yang perlu ditambahkan seiring bertambahnya kebutuhan perusahaan. Selain itu pengembangan aplikasi berbasis *mobile* yang terintegrasi dengan aplikasi web juga dapat dijadikan pertimbangan kedepannya, sehingga penggunaan sistem informasi ini tidak hanya dapat diakses melalui web saja namun juga dapat melalui aplikasi *mobile*.

