

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
TAGIHAN PENGANGKUTAN TBS (TANDAN BUAH SEGAR)
BERBASIS WEB PADA CV. ARB TIGA SAUDARA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-1 Pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh :

Fathia Rahma Nazhifa

1911523013

Pembimbing I :

Rahmatika Pratama Santi, MT

NIP. 199308152022032017

Pembimbing II :

Ullya Mega Wahyuni, M.Kom

NIP. 199011032019032008



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

ABSTRAK

Industri kelapa sawit merupakan salah satu sektor industri yang memiliki peran penting dalam perekonomian makro di Indonesia. CV. ARB Tiga Saudara merupakan perusahaan penyedia jasa pengangkutan tandan buah segar (TBS) kelapa sawit dari perkebunan ke pabrik kelapa sawit (PKS) di Kabupaten Pesisir Selatan. Pada saat ini perusahaan masih melakukan proses pencatatan data pengangkutan dan pembuatan tagihan pembayaran secara manual, sehingga dapat menimbulkan risiko kesalahan perhitungan, duplikasi data, serta sulitnya penelusuran dokumen karena penyimpanan arsip masih dilakukan secara fisik. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan tagihan pembayaran pengangkutan TBS berbasis web yang mendukung proses operasional perusahaan secara terintegrasi, serta menyediakan fasilitas pengelolaan dokumen dan laporan digital. Sistem dikembangkan menggunakan metode waterfall, diimplementasikan dengan menggunakan Laravel 11, dan kemudian diuji melalui pengujian black-box. Hasil pengujian black-box menunjukkan bahwa sistem yang dibangun berhasil memenuhi kebutuhan yang dirancang. Sistem ini diharapkan dapat menggantikan proses manual yang sebelumnya digunakan dan meningkatkan akurasi serta kinerja CV. ARB Tiga Saudara.

Keyword : Pengangkutan TBS, Tagihan Pembayaran, Berbasis Web, Digitalisasi Dokumen