

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Affandi, Muhajir.** (2018). *Teknologi Informasi & Komunikasi dalam Pendidikan*. Kuningan: YNHW.
- Aminah, Siti dan Roikan.** (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik*. Prenadamedia Group.
- Ananda, Rusydi & Amiruddin.** (2017). *Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi Teknologi dan Inovasi Pendidikan*. Medan: CV. Widya Puspita.
- Bungin, Burhan.** (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologi Penelitian Ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Rajawali Pers.
- Cangara, Hafied.** (2014). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Depok: PT.
- Em, Griffin.** (1997). *A First Look At Communication Theory Third Edition*. New York: McGraw Hill.
- Em, Griffin.** (2012). *A First Look At Communication Theory Eight Edition*. New York: McGraw Hill.
- Haryono, Cosmas Gatot.** (2020). *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. CV Jejak.
- Hidayat, Dedy N.** (2003). *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia.
- Hubeis, Aida Vitayala S, et al.** (2017). *Komunikasi Inovasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Kadir, Abdul.** (2014). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Latip, Asep Ediana, et al.** (2021). *Difusi Inovasi Pembelajaran Tematik*. Jakarta:
- Moleong, J. L.** (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J.** (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan.** (2009). *Teori Komunikasi Organisasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Morissan.** (2013). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nainggolan, Nana Triapnita, et al.** (2021). *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi dan Etika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Nawawi, H. (2003). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press.

Pace, R, Wayne, Don F. Faules. (2005), *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan, Terj: Deddy Mulyana*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Papa, Michael J, Tom D. Daniels, and Barry K. Spiker. 2008. *Organizational Communication: Perspectives and Trends*. Sage Publications

Pawito, Ph.D. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. LKIS.

Pawito, Ph.D. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. LKIS.

Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Grasindo.

Rahmadana, Muhammad Fitri, et al. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis. Rajagrafindo Persada.

Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovations*. The Free Press.

Semiawan, Conny R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Grasindo.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Taufiqurokhman & Satispi, Evi. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Ciputat: UMJ Press.

Trisantosa, I Nyoman, et al. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Yogyakarta: Depublish. UNJ Press.

Jurnal

Babys, S. A., Prayitno, E., & Benu, E. (2024). Analisis Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan Desa Digital Indonesia. *Oratio Directa (Prodi Ilmu Komunikasi)*, 6(1).

Cahyadi, L., Hanani, R., & Astuti, R. S. (2024). DIFUSI INOVASI APLIKASI LUNPIA BERBASIS SMART TOURISM DI KOTA SEMARANG. *NOVA IDEA*, 1(3), 4-18.

Fadhilah, A. R., a Hanani, R., & Kismartini, K. (2023). Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) Kabupaten Sragen. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 217-235.

Kuddi, A., Siregar, A. D., Putri, A. A. T., Purwadhi, P., & Widjaja, Y. R. (2024). Inovasi dan tantangan dalam manajemen strategi rumah sakit: Sebuah tinjauan literatur. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(5), 2593-2610.

- Putra, N. A., & Putra, R. E.** (2024). Inovasi Aplikasi Info PBBP2 Untuk Meningkatkan Realisasi Pembayaran Pajak Bumi Dan Banugunan Di Kabupaten Agam. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, 1(4), 714-732.
- Riang, Y.** (2023). Dinamika Komunikasi Organisasi dalam Penerapan Inovasi MBKM di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. *Jurnal Komunikasi Nusantara*, 5(2), 218-225.
- Riang, Y., Bataona, M. R., & Dhosa, D. D.** (2024). DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI PEMERINTAHAN KOTA KUPANG. *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO: Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi dan Informasi*, 9(1), 60-72.
- Sari, N. N., & Pradana, G. W.** (2024). Inovasi aplikasi E-Rusun dalam upaya peningkatan pelayanan di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surabaya. *Publika*, 921-930.
- Sinta, Sinta dan Suyanto.** (2020). Komunikasi Inovasi Jasa Raharja Cabang Riau dalam Mengimplementasikan Pelayanan Satuan Online Korban Kecelakaan di Kota Pekanbaru. *Aktivisme: Jurnal Ilmu Pendidikan, Politik dan sosial Indonesia*. Vol. 2. No. 1 <https://journal.appihi.or.id/index.php/Aktivisme/index>
- Wibowo, Imam Tri.** (2019). Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI): Studi Kasus pada Ditjen Perbendaharaan di D.I. Yogyakarta Tahun 2018. *Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*, 4(4), 323-337.
- Yoehana, Mareta.** (2013). *Analisis Pengaruh Coporate Social Responsibility Terhadap Agresivitas Pajak (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia*, Semarang: Universitas Diponegoro.