

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2021). *Waduh, Pasaman Masih Punya 36 Titik Blank Spot*. Rakyatsumbar.Id.
- Angrayni, L., & Yusliati. (2018). Efektivitas Rehabilitasi Pecandu Narkotika Serta Pengaruhnya terhadap Tingkat Kejahatan di Indonesia. *Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia*.
- B.Miles, M. (1994). *Qualitative Data Analysis*. Sage publications.
- Barat, D. K. T. B. (n.d.). *Perizinan Non Berusaha*. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulang Bawang Barat. <https://dpmptsp.tubaba.go.id/perizinan/nonberusaha>
- Bupati Pasaman. (2019). *Peraturan Bupati Pasaman Nomor 22 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Pasaman Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten*.
- Citrasari, L., Idris, A., & Saleh, M. H. (2023). Studi Tentang Analisis Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 9(2), 56–67. <https://doi.org/10.30872/jip.v9i2.894>
- Dyah Mutiarin. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan* (Arief Zaenudin (ed.); Cetakan Pe). Pustaka Pelajar.
- Elektronik, P. B., & Dasar, U. (2018). *tata dan*.
- Fitriani, Fajar Noorrahman, M., & Jumaidi. (2024). Efektivitas Program Pembinaan Usaha Mikro Kecil Menengah (Ukm) Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Ukm Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(1), 97–104.
- Gibson, James. L, et all. (1995). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses* (5th ed.). Erlangga.
- Hardani, D. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.

Ishar, S. S. (2022). Efektifitas Pelayanan Perizinan Melalui Aplikasi Sicantik Cloud Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kemdari. *Diploma Thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri.*, 1–10.

Kementrian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2024). *Apa itu Aplikasi SiCANTIK?* Kominfo.

Kominfo. (2019). *Surat Edaran Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) No. 3 Tahun 2019 Tentang Penggunaan Aplikasi SiCANTIK dalam Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu di Daerah.*

Machfiroh, A. (2015). Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPN-MP) di Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 3(2), 179–185. <https://media.neliti.com/media/publications/156510-ID-%0Aefektivitas-program-nasional-pemberdayaa.pdf>

Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (1st ed.). BPFE-Yogyakarta.

Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik (Pelayanan Adminstrasi Terpadu Kecamatan)*. Indra Prahasta.

Merwe, R. V. D., & Bekker, J. (2003). A Framework and Methodology for Evaluating E-Commerce Websites. *Internet Research: Electronic Networking Applications and Policy*, 13(5), 330–341.

Nomor, U. (2017). *Smt rE Nes a (Lmbtru Modal llemb an.*

Nugrahani, F. (2014). *No Metode Penelitian Kualitatif*. Cakra Books.

Nurrahman, A., & Rahman, J. (2021). Efektivitas Sicantik Cloud Pada Pelayanan Publik Perizinan Berbasis E- Government Dikabupaten Purwakarta. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(2), 31–50. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v3i2.2310>

Pasolong, H. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta.

Pemerintah Indonesia. (2018). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Perizinan Berusaha Secara Elektronik*. 90, 1–61.

Peraturan Gubernur. (2017). *Peraturan Gubernur Sumatera Barat No 2 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Barat.*

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha

Terintegrasi Secara Elektronik, Pub. L. No. 25, 78 (2018).

Sapto Haryoko, D. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.

Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif & RND*. Alfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No. 25, 1 (2009).

Utami, E. P., & Frinaldi, A. (2021). Efektivitas Penerapan Aplikasi SiCANTIK di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, III(24).

Wedayanti, N. N. A. (2024). STRATEGI LAYANAN PERIZINAN “SICANTIK” CLOUD MELALUI PENGGUNAAN TANDA TANGAN DIGITAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA DENPASAR. *Prograam Studi Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan*, 6.

