

## BAB VI

### PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan yang diperoleh dari seluruh tahapan penelitian serta saran-saran yang relevan untuk pengembangan selanjutnya. Kesimpulan dirumuskan berdasarkan hasil implementasi sistem yang diselaraskan dengan tujuan penelitian awal. Sedangkan saran berisi rekomendasi perbaikan dan pengembangan fitur yang diharapkan dapat menyempurnakan sistem di masa mendatang.

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan dalam pembangunan Sistem Informasi Pemesanan dan Pelaporan Rental Mobil pada PT. Cantigi International Tour, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Telah berhasil dibangun sebuah sistem informasi berbasis *website* yang mampu mendigitalkan proses bisnis utama pada PT. Cantigi International Tour, mulai dari pengelolaan data kendaraan, transaksi penyewaan kendaraan harian, hingga pengelolaan laporan keuangan bulanan yang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan pembukuan fisik.
2. Sistem yang dibangun telah berhasil memfasilitasi pelanggan untuk memperoleh informasi dan melakukan transaksi secara mandiri. Melalui fitur pemesanan *daring* (online), pelanggan kini dapat mengecek ketersediaan unit dan melakukan reservasi secara langsung tanpa batasan waktu dan tempat, yang secara signifikan meningkatkan efisiensi waktu dibandingkan proses manual sebelumnya.
3. Sistem yang dibangun terbukti mempercepat proses validasi transaksi yang dilakukan oleh Admin, memudahkan pemantauan status ketersediaan armada melalui *dashboard*, serta menyajikan laporan pendapatan secara transparan, akurat, dan otomatis kepada pemilik untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis.

4. Berdasarkan hasil pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur fungsional sistem telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan rancangan kebutuhan. Selain itu, hasil pengujian *user acceptance testing* menunjukkan bahwa sistem dapat diterima dengan sangat baik oleh pengguna, dengan skor kelayakan rata-rata sebesar 94,4%. Rincian penilaian aspek kegunaan meliputi: *Learnability* (92%), *Efficiency* (98%), *Memorability* (92%), *Errors* (92%), dan *Satisfaction* (98%), sehingga sistem siap digunakan untuk mendukung operasional PT. Cantigi International Tour.

## 6.2 Saran

Demi pengembangan sistem yang lebih optimal dan modern di masa mendatang, penulis menyarankan peningkatan pada aspek keamanan aset dan efisiensi administrasi. Sangat direkomendasikan agar sistem diintegrasikan dengan fitur *GPS Tracking* berbasis IoT, yang memungkinkan Owner memantau lokasi kendaraan secara *real-time* melalui dashboard guna meminimalisir risiko pencurian atau penyalahgunaan aset. Selain itu, untuk mendukung konsep kantor nir-kertas (*paperless office*) dan mempercepat proses serah terima kendaraan, sistem perlu dilengkapi dengan fitur Tanda Tangan Digital (*E-Contract*). Fitur ini memungkinkan perjanjian sewa dilakukan secara elektronik tanpa perlu mencetak dokumen fisik, sehingga pengarsipan data menjadi lebih rapi dan aman. Selanjutnya, pada sisi manajerial, disarankan untuk mengembangkan *Dashboard Eksekutif* yang didukung oleh teknologi *Business Intelligence* (BI) seiring dengan meningkatnya volume transaksi. Hal ini akan berfungsi sebagai Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System*) bagi Owner dalam merumuskan strategi bisnis PT. Cantigi International Tour yang lebih akurat dan berbasis data di masa depan.

Di sisi lain, aspek non-teknis juga memegang peranan penting dalam keberlanjutan sistem. Diperlukan sosialisasi serta pelatihan rutin kepada pengelola dan staf terkait untuk memastikan pemanfaatan sistem berjalan optimal serta meminimalisir kesalahan penggunaan. Terakhir, pemeliharaan (*maintenance*) dan pembaruan sistem secara berkala mutlak dilakukan guna menjaga stabilitas

performa, meningkatkan keamanan data, serta memastikan teknologi yang digunakan tetap relevan dengan perkembangan kebutuhan bisnis PT. Cantigi International Tour di masa depan.

