

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN
PELAPORAN RENTAL MOBIL PADA PT CANTIGI INTERNATIONAL
TOUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Prograam Strata-I pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Infomasi Universitas Andalas



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Efisiensi pengelolaan data dan kecepatan pelayanan menjadi faktor kunci keberhasilan dalam industri penyewaan kendaraan. PT. Cantigi International Tour merupakan perusahaan penyedia jasa transportasi yang saat ini masih menghadapi kendala operasional akibat masih mengandalkan proses manual seperti pemesanan melalui WhatsApp dan pengelolaan data penyewaan kendaraan yang dilakukan secara manual. Proses pencatatan menggunakan buku besar dan pemesanan melalui pesan singkat sering kali menyebabkan kesalahan pencatatan data (human error), kesulitan dalam pencarian riwayat transaksi, keterlambatan pelanggan dalam memperoleh informasi, serta keterlambatan dalam pembuatan laporan bulanan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi pemesanan dan pelaporan berbasis web yang dapat mendigitalisasi proses bisnis perusahaan guna meningkatkan efisiensi dan akurasi data. Metode pengembangan sistem yang diterapkan adalah model Waterfall, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi kode program menggunakan bahasa PHP dengan framework Laravel dan basis data MySQL, serta pengujian sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu memfasilitasi proses pemesanan online, pengelolaan data kendaraan dan transaksi, serta pembuatan laporan secara real-time. Berdasarkan pengujian sistem menggunakan Black Box Testing dan User Acceptance Testing dengan skor 94,4% sistem ini terbukti berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan pengguna dan berhasil mengatasi permasalahan pengelolaan manual dengan mempercepat alur transaksi serta menjamin keamanan data.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Rental Mobil, Pemesanan Online, Waterfall, Laravel, Black Box Testing, User Acceptance Testing, Pelaporan Digital.*

