



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN EFISIENSI OPERASIONAL  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN DENGAN *SUSTAINABILITY* SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

(Studi pada Perusahaan Sektor Perbankan LQ45 Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2024)

**Rotania Sonya Tendean**

**2210522025**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2026**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Artificial Intelligence* (AI) dan efisiensi operasional (BOPO) terhadap kinerja keuangan yang diproksikan dengan *Return on Assets* (ROA), dengan *sustainability* sebagai variabel moderasi pada perusahaan sektor perbankan yang terindeks LQ45 di Bursa Efek Indonesia periode 2019–2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan dan laporan keberlanjutan perusahaan sampel. Analisis data dilakukan menggunakan *software* STATA 17, untuk melakukan uji asumsi klasik, pemilihan model terbaik dengan uji chow, uji hausman, dan uji langarage multiplier, serta menggunakan regresi data panel dengan pendekatan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Artificial Intelligence* (AI) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap ROA, sedangkan efisiensi operasional (BOPO) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap ROA. Selain itu, *sustainability* tidak mampu memoderasi pengaruh *Artificial Intelligence* (AI) dan BOPO terhadap ROA secara signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa dampak penerapan *Artificial Intelligence* (AI), efisiensi operasional, dan pengungkapan *sustainability* terhadap ROA cenderung bersifat jangka panjang, sementara kinerja keuangan perbankan LQ45 masih lebih dipengaruhi oleh faktor fundamental lain seperti *Net Interest Margin* (NIM), *Non-Performing Loan* (NPL), *Loan to Deposit Ratio* (LDR), dan *Capital Adequacy Ratio* (CAR). Penelitian ini memberikan kontribusi empiris terkait peran *Artificial Intelligence* (AI) dan *sustainability* dalam industri perbankan Indonesia, khususnya pada bank berindeks LQ45 yang masih relatif terbatas diteliti.

Kata Kunci: *Artificial Intelligence* (AI), efisiensi operasional (BOPO), *Return on Assets* (ROA), *sustainability*, Bank indeks LQ45 BEI

Pembimbing Skripsi : Laela Susdiani, SE, M.Com (App.Fin)

