

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Y. S. (2016). *Bab II – Landasan Teori* [Bab Tinjauan Pustaka]. Universitas Panca Budi.
https://repository.pancabudi.ac.id/perpustakaan/lokalkonten/1514370416116_2_BAB_II.pdf
- Akbar, A. A., & Nurdiansyah, D. H. (2025). *The effect of NPL, BOPO, and NIM on ROA of state-owned banks listed on the Indonesia Stock Exchange*. *INVEST: Jurnal Inovasi Bisnis dan Akuntansi*, 5(1), 91–101.
<https://doi.org/10.55583/invest.v5>
- Ali, R. (2025, March 5). *What is operational efficiency? A definition and guide*. NetSuite. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/financial-management/operational-efficiency.shtml>
- Anjani, O. R. (2024). *Pengaruh pengungkapan teknologi kecerdasan buatan, efisiensi operasional dan pertumbuhan perusahaan terhadap nilai perusahaan* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Repository.
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/82558/1/OLIVA%20RAISSA%20ANJANI-FEB.pdf>
- Arif, R., Bandi, Probohudono, A. N., & Djuminah. (2025). Does artificial intelligence improve banking financial performance in Indonesia? *Jurnal Multidisiplin Sahombu*, 5(3). <https://doi.org/10.58471/jms.v5i03>
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arner, D. W., Barberis, J., & Buckley, R. P. (2017). Fintech, Regtech, and the Reconceptualization of Financial Regulation. *Northwestern Journal of International Law & Business*, 37(3), 371–413.
- Aurelia, A., & Efendi, D. (2023). *Pengaruh efisiensi operasional, kredit bermasalah, dan rasio kecukupan modal pada perbankan di Jawa Timur periode 2016-2021*. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 12(12).
<https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/5663/>
- Ayu, P.A.H., Arifuddin, Labangau, Y.L., & Arif, M. (2025). Pengaruh financial technology terhadap ROA, ROE, dan BOPO pada Bank Syariah Indonesia. *General Accounting Journal (GAJ)*, 1(1).

- Ayu, P. A., et al. (2025). *Fintech adoption and financial performance in Indonesian banking*. **Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan**, 19(1), 1–8. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmbk/index>
- Aziza, N. (2023). *Metodologi penelitian 1: Deskriptif kuantitatif*. Media Sains Indonesia.
- Bank Central Asia Tbk. (2021). *Ikhtisar data keuangan* [PDF]. <https://www.bca.co.id/-/media/Feature/Report/File/S8/ACGS/Laporan-ACGS/Indeks-Laporan-Tahunan/2021/20210330-ikhtisar-data-keuangan-ID.pdf>
- Bank Mandiri. (2025). *MITA – Mandiri Intelligent Assistant chatbot di WhatsApp Bank Mandiri*. Diakses pada 24 oktober, 2025, from <https://www.bankmandiri.co.id/en/chatbot-mita-di-whatsapp-bank-mandiri#:~:text=Cara%20Aktivasi%20Chat%20Banking%20di%20Chat%20Bot%20Mita>
- Bank Rakyat Indonesia. (2021). *Annual Report 2021*. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. <https://bri.co.id/laporan-tahunan>
- Barutu, A. C. (2024). *Pengaruh pengungkapan sustainability report terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan syariah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2019–2022* [Skripsi, Universitas Medan Area]. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/23831/1/198320379%20-%20Andrianto%20Cornelius%20Barutu%20-%20Fulltext.pdf>
- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2017). *Analisis regresi dalam penelitian ekonomi & bisnis: Dilengkapi aplikasi SPSS & EVIEWS*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Binasthika, T., Sari, Y., & Herlina, T. (2025). Pengaruh biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) dan non-performing loan (NPL) terhadap return on assets (ROA) pada perbankan badan usaha milik negara (BUMN) yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2016–2023. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 25(1), 203. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v25i1.5799>
- Bogers, M., Chesbrough, H., & Strand, R. (2020). Sustainable open innovation to address a grand challenge : Lessons from Carlsberg and the Green Fiber Bottle. *British Food Journal*, 122(5), 1505–1517. <https://doi.org/10.1108/BFJ-07-2019-0534>

- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2019). *Fundamentals of Financial Management (15th ed.)* Cengage Learning.
- Bursa Efek Indonesia. (2019–2024). *Laporan keuangan dan tahunan emiten perbankan LQ45*. Bursa Efek Indonesia. <https://www.idx.co.id/>
- Catherina, E. M. (2021). Analisis laporan keuangan untuk mengukur kinerja *Productivity*, 2(7), 606-611. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/37867>
- Chadhuri, A., & Jayaram, J. (2018). A socio-technical view of performance impact of integrated quality and sustainability strategies. *International Journal of Production Research*, 56(18), 5970–5988. <https://doi.org/10.1080/00207543.2018.1492162>
- Citra, A. B. (2024). *Does Artificial Intelligence improve banking financial performance in Indonesia*. *Jurnal Multidisiplin Sahombu (JMSZ0)*, 1(2), 45-46. <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/JMS/article/view/6501/5011>
- Connelly, B. L., Certo, S. T., Ireland, R. D., & Reutzel, C. R. (2011). Signalling theory: A review and assesment. *Journal of Management*, 37(1), 39-67. <https://doi.org/10.1177/0149206310388419>
- Emilia, N., Ananda, A. S., & Yuniar, H. S. (2025). Pengaruh CAR, FDR, NPF, BOPO Terhadap ROA Bank Muamalat. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 787–798. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.570>
- Estefania, V. E., & Widiyanto, Y. (2024). *Revolusi layanan perbankan: Studi implementasi teknologi AI pada Bank BCA*. *Jurnal Sistem Cerdas dan Rekayasa (JSCR)*, 6(2). <https://doi.org/10.61293/jscr.v6i2.732>
- Feblin, A., Priharti, R. D. V., & Hasanah, M. 2024. Pengaruh Risiko Likuiditas dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2017- 2022. *Jurnal Ilmiah Ekonomika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja*, 17(4), 14–30.
- Febrianto, D. T. (2025). *Pengaruh green transformational leadership terhadap sustainability performance dengan green training sebagai variabel mediasi (Studi kasus pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jombang)* [Undergraduate thesis, Universitas Muhammadiyah Malang]. Universitas Muhammadiyah Malang Institutional Repository. <https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/23386/>

- Finkenwirth, K. S. (2021). The impact of artificial intelligence on financial performance in the German financial service industry-a content analysis (Doctoral dissertation)
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, R. A., & Sustaningrum, R. (2024). Pengaruh Artificial Intelligence Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Di Indonesia Dengan Moderasi Sustainability. *Ejournal.Atmajaya.Ac.Id*, 16(02), 1–23.
- Gyau, E. B., Appiah, M., Gyamfi, B. A., Achie, T., & Naeem, M. A. (2024). *Transforming banking: Examining the role of AI technology innovation in boosting banks' financial performance. International Review of Financial Analysis*, 96. <https://doi.org/10.1016/j.irfa.2024.103700>
- Hanjani, M., Gusmiarni, & Nursina. (2025). *Pengaruh efisiensi beban operasional, current ratio dan debt to equity terhadap kinerja keuangan pada perusahaan perhotelan di BEI tahun 2019–2023*. *Jurnal Akademi Akuntansi Indonesia Padang*, 5(1), 22–32. <https://doi.org/10.31933/dambxm39>
- Hendrikson, V. A. (2025). *LEXPRESS: OJK TERBITKAN TATA KELOLA KECERDASAN ARTIFISIAL: BAGAIMANA REGULASI IMPLEMENTASI AI DALAM INDUSTRI PERBANKAN DI INDONESIA?* LEMBAGA KAJIAN KEILMUAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS INDONESIA. <https://lk2fhui.law.ui.ac.id/portfolio/lexpress-ojk-terbitkan-tata-kelola-kecerdasan-artifisial-bagaimana-regulasi-implementasi-ai-dalam-industri-perbankan-di-indonesia/>
- Himawan, Y. T. (2020). *Pengaruh profitabilitas, kebijakan dividen dan keputusan investasi terhadap nilai perusahaan (Studi empiris pada perusahaan manufaktur sektor industri barang konsumsi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2016-2018)* [Tesis Sarjana, Universitas Buddhi Dharma]. Repositori Universitas Buddhi Dharma. <https://repositori.buddhidharma.ac.id/642/1/YONATAN%20TEMMY%20-%2020160100151.pdf>
- Hutabarat, F. (2020). Analisis kinerja keuangan perusahaan, Cetakan pertama. Banten: Desanta Muliavisitama.

- Izazi, W. F. (2022). *Pengaruh kinerja keuangan, ukuran perusahaan, dan corporate governance terhadap pengungkapan sustainability report (Studi pada perusahaan pertambangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2015–2021)* (Skripsi). STEI Jakarta. <http://repository.stei.ac.id/8508/>
- Jan, C. L. (2021). Detection of Financial Statement Fraud Using Deep Learning for Sustainable Development of Capital Markets under Information Asymmetry. *sustainability*, 1-20.
- Judijanto, L. (2024). *Analisis efisiensi operasional, manajemen risiko, dan pengelolaan sumber daya terhadap keberlanjutan kinerja keuangan perusahaan di Indonesia*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan West Science*, 3(3), 254–264. <https://doi.org/10.58812/jakws.v3i03.1601>
- Juliana, I. (2025). *Pengaruh penerapan AI terhadap analisis kinerja keuangan dimoderasi oleh ukuran perusahaan (Studi kasus pada perusahaan sektor perbankan tahun 2022-2024 yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia)*. *Musytari : Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 22(4), 111-120. <https://doi.org/10.2324/391xjf36>
- Kar, A. K., Choudhary , S. K., & Singh, V. K. (2022). How can artificial intelligence impact sustainability: A systematic literature review:. *Journal of Cleaner Production*, 1- 22.
- Kasmir. (2014 [revisi]) . *Dasar-Dasar Perbankan: Edisi Revisi 2014*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kontan. (2024). Peran Kecerdasan Buatan (AI) dalam Mendorong Kemajuan Sektor Perbankan dan Inklusi Keuangan di Indonesia. <https://pressrelease.kontan.co.id/news/peran-ai-dalam-mendorong-kemajuan-sektor-perbankan-daninklusi-keuangan-di-indonesia/>
- Kurniasih, R., & Akhmadi, A. (2024). Profitability mediates the Influence of Operational Efficiency on Company Financial Performance. *International Journal of Social Science and Human Research*, 7. <https://doi.org/10.47191/ijsshr/v7-i07-13>
- Lumantow, I. P., & Karuntu, M. M. (2022). Analisis rasio solvabilitas dan profitabilitas pada perusahaan sub sektor asuransi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2018–2020 [*Solvency and profitability ratio analysis of insurance sub sector companies listed on the Indonesia Stock Exchange year 2018–2020*]. *Jurnal EMBA*, 10(3), 458. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i3.42070>

- McCarthy, J. (2007). *What is artificial intelligence?* Stanford University. <http://jmc.stanford.edu/articles/whatisai/whatisai.pdf>
- Mediyanti, S., Masyitah, S. M., Yusra, & Ramli, M. R. (2025). *Beyond compliance: The role of ESG reporting and green accounting in enhancing long-term value creation*. Proceedings of the 5th International Conference on Entrepreneurship (IConEnt). <https://ojs.uph.edu/index.php/IConEnt/article/view/10683/5470>
- Mulyana, D., Widyaningsih, A., & Rozali, R. D. Y. (2025). Advancing sustainability through artificial intelligence: Implications for firm value in Indonesia. *Jurnal Akuntansi*, 29(1), 148-170. <https://doi.org/10.24912/ja.v29i1.2774>
- Mutianingsih, V., Aryasari, M., Rahmana, F., Lestari, H. S., & Leon, F. M. (2023). *The influence of bank-specific, industry-specific, and macroeconomic factors on conventional bank performance in Indonesia*. *International Journal of Social Research*, 2(11). <https://doi.org/10.55324/josr.v2i11.1555>
- Nabia, L. Q. A. (2023). Citra toko sebagai variabel moderasi pengaruh keragaman produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Studi pada konsumen UD. *Cahaya Diesel*) [Undergraduate thesis, Universitas Muhammadiyah Malang]. Institutional Repository Universitas Muhammadiyah Malang. <https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/113060>
- Naciti, V. (2019). Corporate governance and board of directors: The effect of board composition on firm sustainability performance. *Journal of Cleaner Production*, 237, 117727. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.117727>
- Neacșu, M., & Georgescu, I. E. (2023). Financial Performance - Organizational Sustainability Relationship. Literature Review. *Scientific Annals of Economics and Business*, 1-22.
- Nugroho, D., Mangantar, M., & Tulung, J. E. (2019). *Pengaruh CAR, BOPO, NIM, dan NPL terhadap ROA industri bank umum swasta nasional buku 3 periode 2014–2018*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3), 4222–4229. <https://doi.org/10.35794/emba.7.3.2019.25038>
- Nuraini, P. K., Irofa, S., & Diana, M. (2024). *Sustainability reporting dan kinerja keuangan perusahaan: Systematic literature review*. *Neo-Bisnis: Jurnal Manajemen & Bisnis*, 14(1), <https://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/28898>

- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang penerapan keuangan berkelanjutan bagi lembaga jasa keuangan, emiten, dan perusahaan publik*. <https://www.ojk.go.id/sustainable-finance/id/peraturan/peraturan-ojk/Documents/SAL%20POJK%2051%20-%20keuangan%20berkelanjutan.pdf>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Implementasi Artificial Intelligence (AI) untuk Digital Banking*. Otoritas Jasa Keuangan Institute. <https://institute.ojk.go.id/ojkinstitute/id/capacitybuilding/past/317/implementasi-artificial-intelligence-ai-untuk-digital-banking>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Keuangan Berkelanjutan*. <https://keuanganberkelanjutan.ojk.go.id/keuanganberkelanjutan/>
- Panduru, D. A., Simion, P. C., & Ioanid, A. (2024). Measuring Operational Efficiency: A Functional Analysis of Core and Non-Core Activities in a Leading Romanian Oil and Gas Retail Company. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 18(1), 1335–1347
- Pramudya, B. A., & Kusumah, R. W. R. 2022. Pengaruh Non Performing Loan (NPL) dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return On Asset (ROA) pada Bank BUMN Periode 2014-2020. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(5), 2228–2238.
- PT Bank Central Asia Tbk. (2025, February 4). *Inovasi diakui di kancah internasional: BCA sabet penghargaan Gold dan Silver dari Brandon Hall Group*. Retrieved October 30, 2025, from <https://www.bca.co.id/en/tentang-bca/media-riset/pressroom/siaran-pers/2025/02/05/04/08/inovasi-diakui-di-kancah-internasional-bca-sabet-penghargaan-gold-dan-silver-dari-brandon-hall-group>
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2024). *Annual Report 2024* [PDF]. https://www.bankmandiri.co.id/documents/38265486/0/%5BFINAL++2105%5D+LAPORAN+TAHUNAN+BMRI+2024+-+SINGLE.pdf/04bc7817_9ab4-4041-327b-06a732aa6c19?t=1747897840004
- PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (2024, October 8). *BNI Investor Daily Summit 2024 BNI dorong daya saing bisnis dengan transformasi digital berbasis AI dan cloud*. Retrieved October 30, 2025, from <https://www.bni.co.id/id-id/beranda/kabar-bni/berita/articleid/23977>
- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2021). *SABRINA – Asisten Virtual BRI*. Diakses pada 24 Oktober, 2025, from <https://bri.co.id/sabrina>

- Putri, D. R. (2020). *Pengaruh risiko bisnis, investment opportunity set, kepemilikan manajerial terhadap nilai perusahaan properti dan real estate dengan variabel intervening struktur modal: Bab 2 Tinjauan Pustaka* [Bab Tinjauan Pustaka, Skripsi, Universitas Airlangga]. Universitas Airlangga Repository. <https://repository.unair.ac.id/101529/5/5.%20BAB%202%20TINJAUAN%20PUSTAKA.pdf>
- Ramadanti, F., & Setyowati, E. 2022. Pengaruh NPL, LDR, BOPO dan NIM Terhadap ROA Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Tahun 2013-2021. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 695–706.
- Ramadhani, F., & Trimuliani, D. (2024). Pemanfaatan sistem artificial intelligence pada industri perbankan: Systematic literature review. *Jurnal Mutiara Akuntansi*, 9(1), 37-49. <https://doi.org/10.51544/jma.v9i1.5281>
- Ramzan, S. (2025). *The impact of artificial intelligence on financial ratios: Evidence from NYSE-listed companies*. **International Journal of Management and Data Analytics**, 5(1), 47–59. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14957212>
- Rismayati, D., & Maria, D. (2023). *Pengaruh risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, dan risiko operasional terhadap kinerja keuangan (ROA) perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia* [Undergraduate thesis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya]. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Repository. <http://repo.darmajaya.ac.id/11791/>
- Rohimah, E., & Setiadi. (2021). Analisis pengaruh BOPO, CAR, dan NPL terhadap ROA pada bank BUMN yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2012–2019. *JIMA Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 1(2), 133–142. <https://jom.unsurya.ac.id/index.php/jima/article/view/134>
- Rostamicheri, P., Popescu, V., & Bărbăcioru, I. C. (2025). *ESG score and firm performance: A comparative analysis of Nordic and European companies* (Preprint). *Preprints.org*. <https://doi.org/10.20944/preprints202510.0211.v2>
- Rusdi Hidayat, Indah Respati Kusumasari, Zika Aisyantus Sophia, dan Devina Rahma Puspita. “Peran Teknologi AI dalam Mengoptimalkan Pengambilan Keputusan dalam Pengembangan Bisnis.” *Sosial Simbiosis : Jurnal Integrasi Ilmu Sosial dan Politik* 1, no. 4 (2024): 167–78. <https://doi.org/10.62383/sosial.v1i4.905>.
- Sarapi, N. M., Pangemanan, S. S., & Gerungai, N. Y. T. (2022). Analisis pengukuran kinerja keuangan dengan menggunakan metode economic value added (EVA) dan financial value added (FVA) pada PT Indocement Tunggul

- Prakarsa Tbk periode 2018-2020. *Jurnal LPPM Ekososbudkum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 5(2), 399-406. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/lppmekososbudkum/article/download/38471/35226/82322>
- Semina, N. S., Nazarova, D. I., & Nikulin, L. R. (2023). Operational efficiency of the company in achieving strategic development. Relevant Issues of Management, Economics and Economic Security. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:269115982>
- Seran, R. B., & Hermuningsih, S. (2022). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan PT Jasa Marga Tbk dan PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 15(2), 87–95. <https://doi.org/10.32400/bisman.1045>
- Setiawan, A. (2024). *Efisiensi operasional dan dampak pertumbuhan ekonomi terhadap profitabilitas bank*. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 4(6). <https://doi.org/10.54957/jolas.v4i6.1185>
- Sherlita, E., & Utami, Y. F. 2019. The influence of non-performing loan (NPL), capital adequacy ratio (CAR), operational cost to operational income (BOPO) and net interest margin against return on assets (ROA) (empirical study on banking company listed in indonesia stock exchange period 20. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 6(12), 238–253
- Shiyyab, F. S., Alzoubi, A. B., Obidat, Q. M., & Alshurafat, H. (2023). The Impact of Artificial Intelligence Disclosure on Financial Performance. *International Journal of Financial Studies*, 11(3). <https://doi.org/10.3390/ijfs11030115>
- Sianturi, C., & Rahadian, D. 2020. Analysis of The Effect of Capital Adequacy Ratio (CAR), Non Performing Loan (NPL), Net Interest Margin (NIM), Operating Expenses to Operating Income (BOPO), and Loan to Deposit Ratio (LDR) on Profitability of State-Owned Banks in The 2009-2018 Period. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 10(7), 758–768.
- Sihombing, P. R., Arsani, A. M., Nugraha, U., & Mun'im, A. (2024). *Analisis regresi linier berganda data panel dalam berbagai software*. Minhaj Pustaka
- Sohangi, S., Dingding, W., Pomeranets, A., & Khoshgoftaar, T. M. (2018). Big Data: Deep Learning for financial sentiment analysis. *Journal of Big Data*, 1-25.
- Sucipto. (2018). *Penilaian kinerja keuangan*. Jurnal Ekonomi Bisnis FE Universitas Utara, Medan.

- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Subiyantoro, S. (2024). *Buku Ajar Artificial Intelligence*. Underline
- Swasti, W. (2020). *Perbedaan return saham hari Senin dan hari Jumat pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (2015-2019): Studi empiris pada perusahaan manufaktur sub makanan dan minuman periode 2015-2019 yang terdaftar di BEI* (Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta). Repository STEI. <https://repository.stei.ac.id/3415/>
- Syahfitri, A., Husna., Kristina, M., Azhizah, N., & Hasyim. (2025). Analisis Kompetensi SDM dan Transformasi Digital terhadap Efektivitas Operasional Bank: Studi Literatur pada Lembaga Perbankan Nasional. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(4)
- Tobing, J.(2025). *Analisis perbandingan kinerja keuangan bank KBMI 4 di Indonesia: Studi kasus menggunakan pendekatan common size dengan modal inti lebih dari tujuh puluh triliun rupiah*. *Jurnal Ilmiah Literasi Indonesia*. <https://doi.org/10.63822/ptg9pa33>
- Uddin, M. K. (2022). Effect of leverage, operating efficiency, non-performing loan, and capital adequacy ratio on profitability of commercial banks in Bangladesh. *European Journal of Business and Management Research*, 7(3), 289–298. <https://eu-opensci.org/index.php/ejbmr/article/view/51463/7428>
- Wangsih, I. C., Rosidawaty, R., Gumilang, A. M., Septiani, T., & Pane, Z. I. (2025). *Pengaruh pengungkapan technological capital terhadap nilai perusahaan pada Jakarta Islamic Index (The effect of technological capital disclosure on company value on the Jakarta Islamic Index)*. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen (JAKMAN)*, 6(4), 1021–1033. <https://doi.org/10.35912/jakman.v6i4.4622>
- Wijayanti, V., & Nursiam. (2024). *Analysis of the influence of CAR, NPF, FDR and BOPO on the financial performance (ROA) of banking in Indonesia*. *Indonesian Journal of Islamic Economics Research*, 6(1), 30–40. <https://doi.org/10.18326/ijier.v5i1.1639>
- Winarno, W., Tjahjadi, B., & Irwanto, A. (2021). *Time lag effects of IT investment on firm performance: Evidence from Indonesia*. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 55(3), 89–101. <http://dx.doi.org/10.17576/JEM-2021-5503-06>

Xu, J. (2024). *AI in ESG for financial institutions: An industrial survey* (arXiv:2403.05541) [Preprint]. arXiv.
<https://doi.org/10.48550/arXiv.2403.05541>

Yanti, P. D. M., & Abundanti, N. (2019). *Pengaruh profitabilitas, leverage dan kebijakan dividen terhadap nilai perusahaan properti, real estate dan konstruksi bangunan*. E-Jurnal Manajemen, 8(9), 5632-5651.
<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i09.p14>

Yuhana, Y., Setiawan, D., & Utomo, P. E. P. (2023). *Analisis sistem E-Dimas Universitas Jambi dengan pendekatan HOT-FIT model*. Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Jambi, 14(1), 77–87.

