

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisi uraian mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang. Kesimpulan merangkum inti dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan, sedangkan saran berisi rekomendasi dan harapan untuk penyempurnaan serta pengembangan penelitian ini di waktu yang akan datang.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pada penelitian ini telah berhasil dibangun model dan aplikasi Sistem Penunjang Keputusan menggunakan metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART) untuk menentukan gedung dan ballroom hotel terbaik di Kota Bukittinggi dengan studi kasus pada Fakhira Pelaminan. Sistem yang dikembangkan mampu menghasilkan rekomendasi *venue* secara objektif dan terstruktur berdasarkan kriteria dan bobot yang ditetapkan, sehingga mempermudah proses pemberian rekomendasi serta membantu pelanggan dalam memilih gedung dan *ballroom* hotel yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

6.2 Saran

Pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Gedung dan *Ballroom* Hotel untuk *Venue* Resepsi Pernikahan Terbaik di Kota Bukittinggi menggunakan metode SMART telah berhasil dibangun dan memberikan solusi bagi Fakhira Pelaminan dalam membantu proses pemilihan *venue* pernikahan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan metode lain sebagai pembanding, sehingga hasil rekomendasi menjadi lebih akurat dan objektif. Selain itu, sistem juga dapat diintegrasikan dengan sistem reservasi atau *platform* pemesanan online, agar proses rekomendasi dan pemesanan *venue* dapat dilakukan secara langsung dan efisien dalam satu sistem terpadu.