

**PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMILIHAN GEDUNG DAN *BALLROOM* HOTEL UNTUK *VENUE*
RESEPSI PERNIKAHAN TERBAIK DI KOTA BUKITTINGGI
MENGUNAKAN METODE SMART
(STUDI KASUS ‘FAKHIRA PELAMINAN’)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1
pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Andalas

Oleh:

Najla Nadiva

2211521006

Dosen Pembimbing:

Ricky Akbar, M.Kom.

198410062012121001



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2026

ABSTRAK

Fakhira Pelaminan adalah sebuah penyedia jasa pelaminan di Kota Bukittinggi yang sering mendapatkan permintaan dalam membantu memilih venue terbaik untuk resepsi pernikahan, terutama gedung atau ballroom hotel. Pemilihan venue yang tepat memiliki peran penting dalam menjamin kesuksesan acara resepsi pernikahan. Selama ini, pemilihan venue dilakukan secara konvensional melalui diskusi subjektif antara pelanggan dan penyedia jasa, sehingga memakan waktu lama dan tidak selalu optimal. Berbagai kriteria seperti kapasitas tamu, biaya, lokasi, luas parkir, fasilitas, dan layanan tambahan perlu dipertimbangkan. Kurangnya sistem terstruktur membuat proses ini belum optimal. Melihat hal ini, diperlukan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang mampu membantu pemilihan venue secara terstruktur dan objektif. Dalam penelitian ini, SPK dirancang menggunakan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) karena metode ini memiliki keunggulan dalam kesederhanaan perhitungan, fleksibilitas dalam menentukan bobot kriteria, serta kemampuannya dalam menghasilkan keputusan yang transparan dan mudah dipahami. SMART memungkinkan setiap alternatif venue dinilai berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, sehingga menghasilkan peringkat yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan. Sistem ini dibangun untuk membantu proses analisis dan bahan perbandingan beberapa alternatif venue berdasarkan data yang relevan, sehingga dapat memberikan rekomendasi terbaik yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pelanggan berdasarkan kemampuan finansial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu memberikan rekomendasi venue secara objektif dan terstruktur. Berdasarkan pengujian akurasi, seluruh rekomendasi sistem (25 dari 25 venue) memiliki kesesuaian 100% dengan rekomendasi owner, baik dari segi pemilihan venue maupun urutan prioritas. Selain itu, hasil User Acceptance Testing (UAT) menunjukkan tingkat kelayakan sebesar 90% yang termasuk dalam kategori sangat baik, sehingga sistem dinilai layak dan dapat diterima oleh pengguna. Dengan memasukkan informasi anggaran pelanggan ke dalam sistem, rekomendasi venue dapat lebih terarah dan selaras dengan kemampuan finansial mereka, sehingga keputusan yang dihasilkan tidak hanya objektif dan terukur, tetapi juga realistis serta sesuai dengan kondisi pelanggan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, SMART, Venue Resepsi Pernikahan, Gedung dan Ballroom Hotel, Bukittinggi