

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
STOK DAN PEMESANAN PADA RUMAH MAKAN
BERBASIS WEB DAN MOBILE**

STUDI KASUS RUMAH MAKAN

SURYA BENDUNGAN HILIR

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-1
pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Andalas

Oleh:

Al – Amin

2111521017

Pembimbing:

Husnil Kamil, M.T.

198201182008121002



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Inefisiensi operasional akibat pengelolaan stok manual dan tingginya ketergantungan pada platform pihak ketiga menjadi kendala utama yang menghambat profitabilitas Rumah Makan Surya Bendungan Hilir. Proses konvensional menyebabkan ketidakakuratan data stok, keterlambatan layanan, serta hilangnya potensi retensi pelanggan akibat absennya strategi loyalitas. Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, diperlukan transformasi digital melalui penerapan sistem terintegrasi yang mampu mengotomatisasi alur kerja dan mengembalikan kemandirian operasional. Penelitian ini bertujuan membangun kemandirian sistem informasi manajemen stok dan pemesanan berbasis web dan mobile untuk memangkas biaya layanan eksternal serta meningkatkan akurasi operasional. Sistem dikembangkan menggunakan metode Waterfall dengan arsitektur teknologi React Native, ExpressJS, dan basis data MySQL, serta integrasi payment gateway Midtrans untuk otomatisasi transaksi. Hasil pengujian User Acceptance Test (UAT) menunjukkan tingkat penerimaan sistem sebesar 97,30% dengan kategori sangat setuju. Sistem ini terbukti efektif mengotomatisasi pembaruan stok secara real-time, mempercepat siklus pemesanan reguler maupun catering, serta meningkatkan keterikatan pelanggan melalui fitur poin loyalitas. Implementasi sistem ini memberikan solusi konkret dalam efisiensi biaya operasional dan penguatan manajemen inventaris yang lebih presisi.

Kata kunci: sistem informasi, manajemen stok, pemesanan, web, mobile, rumah makan.

