



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN OLEH  
LANJUT USIA DI PUSKESMAS KOTA PADANG  
TAHUN 2019**

Oleh :

**MEIYOLA ARISKA**

**No. BP. 1511211036**

**Pembimbing I : Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH**

**Pembimbing II : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2019**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, 30 September 2019**

**Meiyola Ariska, No. BP 1511211036**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN KESEHATAN OLEH LANJUT USIA DI PUSKESMAS KOTA  
PADANG TAHUN 2019**

xii + 92 halaman, 24 tabel, 2 gambar

**ABSTRAK**

**Tujuan**

Laporan tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang tahun 2017, Kota Padang belum mencapai target nasional cakupan pelayanan kesehatan lansia yaitu sebesar 17,8% dari target 100%. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh lanjut usia di Puskesmas Kota Padang tahun 2019.

**Metode**

Desain penelitian adalah *cross sectional*. Populasi yaitu lanjut usia berumur  $\geq 60$  tahun di wilayah kerja Puskesmas Ulak Karang, Puskesmas Lubuk Begalung, Puskesmas Bungus, Puskesmas Pegambiran, Puskesmas Lubuk Kilangan, Puskesmas Padang Pasir, Puskesmas Andalas, Puskesmas Kuranji, Puskesmas Lubuk Buaya, Puskesmas Pemancangan, Puskesmas Pauh dan Puskesmas Nanggalo. Sampel dipilih dengan teknik *accidental sampling* sebanyak 106 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan wawancara. Analisis data dengan cara univariat dan bivariat.

**Hasil**

Lebih dari separuh responden tidak memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas 67%, responden berpengetahuan tinggi 52,8%, responden bersikap negatif 52,8%, responden berpendapatan rendah 80,2%, responden dengan penilaian perilaku petugas kesehatan positif 57,5% dan lansia dengan dukungan keluarga baik 51,9%. Terdapat hubungan signifikan antara pengetahuan, sikap, dan perilaku petugas kesehatan ( $p < 0,05$ ) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pendapatan dan dukungan keluarga ( $p > 0,05$ ) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas.

**Kesimpulan**

Pengetahuan, sikap dan perilaku petugas kesehatan merupakan faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Padang tahun 2019. Disarankan Puskesmas dan Dinas Kesehatan meningkatkan sosialisasi mengenai jenis pelayanan kesehatan lanjut usia di puskesmas melalui upaya promosi kesehatan menggunakan media seperti brosur, poster, leaflet dan pamflet.

**Daftar Pustaka** : 37 (2008-2018)

**Kata Kunci** : Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Lanjut Usia, Puskesmas

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Undergraduate, 30 September 2019**

**Meiyola Ariska, No.Bp 1511211036**

**FACTORS RELATED TO THE UTILIZATION OF HEALTH SERVICES  
FOR ELDERLY IN PADANG CITY HEALTH CENTER 2019**

xii + 92 Pages, 24 tables, 2 pictures

**ABSTRACT**

**Objectives**

The annual report of the Padang City Health Office in 2017, the city of Padang has not yet reached the national target of coverage for elderly health services at 17.8% of the 100% target. The research objective was to determine the factors associated with the utilization of health services for the elderly at the Padang City Health Center in 2019.

**Method**

The research design method was cross sectional. The population is the elderly aged more or at least 60 years in the working area of the Ulak Karang Health Center, Lubuk Begalung Health Center, Bungus Health Center, Pegambiran Health Center, Lubuk Kilangan Health Center, Padang Pasir Health Center, Andalas Health Center, Kuranji Health Center, Lubuk Buaya Health Center, Pemancangan Health Center, Pauh Health Center dan Nanggalo Health Center. Samples were selected by accidental sampling technique as many as 106 people. Data collection using a questionnaire with interviews. Data analysis by means of univariate and bivariate

**Results**

More than half of respondents (67%) did not utilize health services at the Health Center, 52,8% respondents were knowledgeable, 52,8% respondents were behave negatively, 80,2% respondents were low income worker , 57,5% respondents with an assessment of employee behavior positive health, and 51,9% Elderly with good family support. There is a significant relationship between knowledge, attitude, and the behavior of health center workers ( $p < 0,05$ ) with the utilization of health services at the Health Center. There is no significant relationship between income and family support ( $p > 0,05$ ) with the utilization of health services at the Health Center.

**Conclusion**

Knowledge, attitudes and behavior of health Center workers are factors related to the utilization of health services in Padang City Health Center in 2019. It is recommended that health center and the Health Office to increase the socialization of the types of elderly health services at health centers through health promotion/education efforts using media such as brochures, posters, leaflets and pamphlets.

**BIBLIOGRAPHY** : 37 (2008-2018)

**Keywords** : Utilization of health service , Elderly, Health center