



**UNIVERSITAS ANDALAS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas

**PENGARUH EFIKASI DIRI, *DIGITAL SKILL*, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DISDUKCAPIL KOTA  
PAYAKUMBUH**

**Diajukan oleh:**

Legia Fridhastuti Anugrah

1910522021

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PADANG**

**2026**

**PENGARUH EFIKASI DIRI, *DIGITAL SKILL*, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DISDUKCAPIL KOTA  
PAYAKUMBUH**

Oleh:

Legia Fridhastuti Anugrah

1910522021

UNIVERSITAS ANDALAS

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh efikasi diri, *digital skill*, dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Disdukcapil Kota Payakumbuh. Pendekatan kuantitatif dengan teknik pengujian hipotesis digunakan dalam penelitian ini. Terdapat 38 sampel dengan teknik sampel jenuh yaitu seluruh pegawai Disdukcapil Kota Payakumbuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuisioner secara offline dan diolah menggunakan software SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. *Digital skill* ditemukan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil lainnya menemukan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Implikasi penelitian menekankan pada pentingnya menjaga dan meningkatkan kepercayaan diri dan motivasi serta yang paling penting adalah kemampuan digital pegawai di instansi pemerintahan agar dapat memberikan hasil kerja yang signifikan.

Kata Kunci: efikasi diri, *digital skill*, motivasi, kinerja, disdukcapil

Pembimbing Skripsi: Laura Syahrul, SE, MBA, Ph.D