



UNIVERSITAS ANDALAS

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA DI ERA DIGITAL  
YANG DI MEDIASI OLEH KETERLIBATAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) TBK. CABANG TANJUNG BALAI KARIMUN**

**HANA AFIFAH PERMATA**

**2210523082**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PADANG**

**2026**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA DI ERA DIGITAL  
YANG DI MEDIASI OLEH KETERLIBATAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) TBK. CABANG TANJUNG BALAI KARIMUN**

Oleh:

Hana Afifah Permata

2210523082

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* dan beban kerja di era digital terhadap *turnover intention* dengan keterlibatan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kausalitas. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keterlibatan kerja, sedangkan *job insecurity* berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap keterlibatan kerja. Keterlibatan kerja tidak terbukti memediasi pengaruh *job insecurity* maupun beban kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menunjukkan bahwa meningkatnya tekanan kerja dan ketidakamanan kerja di era digital dapat secara langsung mendorong niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan.

**Kata Kunci:** *Job Insecurity*, Beban Kerja, Keterlibatan Kerja, *Turnover Intention*, Era Digital.

Pembimbing Skripsi: Hendra Lukito, SE. MM. Ph.D.