

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Muhammad, Abdulkadir. (2004). *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sutedi, Adrian. (2015). *Hukum Perizinan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wijaya, Andika. (2016). *Aspek-Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Berbasis Online*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Pramukti, Angger Sigit & Meilani. (2018). *Pengawasan Hukum terhadap Aparatur Negara*. Yogyakarta.
- Abu Sinn, Ahmad Ibrahim. (2012). *Manajemen Syariah: Kajian Historis dan Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sunggono, Bambang. (2013). *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Daryanto & Ismanto. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media.
- Willy, Farianto. (2019). *Pola Hubungan Hukum antara Pemberi Kerja dan Pekerja*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Efendi, Jonaedi & Ibrahim, Johnny. (2018). *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Loina. (2011). *Hubungan Masyarakat dalam Membangun Relasi dengan Publik*. Jakarta: CV Lakolo.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press.
- Latifah, Nyimas & Zuhro, Siti. (2018). *Dinamika Pengawasan Dana Otonomi Khusus dan Istimewa*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Abubakar, Rifa'i. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Mertokusumo, Soedikno. (1988). *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar*. Yogyakarta.
- Adisasmita, Sakti Adji. (2012). *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, L. P. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Uli, Sinta. (2006). *Pengangkutan: Tinjauan Hukum Multimoda Transportasi Laut, Darat, dan Udara*. Medan: USU Press.

Yussa, Tarmizi & Andry, Hendry. (2015). *Perilaku dan Etika dalam Administrasi Publik*. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.

Jurnal

Setyaningsi, Erlin., Ismawan, Ego., & Hidayat, Taufik. (2019). Analisis kepuasan pengguna transportasi online Maxim di Balikpapan. *Jurnal Sistem Informasi*, 3.

Telap, Zefanya F. (2019). Dampak kebijakan transportasi online (Studi di Kelurahan Bumi Nyiur, Kecamatan Wanea, Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik*, 5.

Fitri, Fani Lailatul. (2023). Kualitas layanan transportasi publik di Jawa Timur (Studi Bus Trans Jatim Koridor I). *Jurnal Respon Publik*, 17(6).

Pramata, Geistiar Yoga & Suradi, Aminah. (2016). Perlindungan hukum data pribadi pengguna transportasi online berdasarkan UU Perlindungan Konsumen. *Diponegoro Law Journal*, 5(3).

Kapriani., Asmawiyah., Salmiyah., & Hariyanti. (2021). Pengaruh harga dan kualitas layanan terhadap keputusan konsumen menggunakan Maxim di Makassar. *Journal Al-Buhuts*, 17(1).

Yola, Melfa & Budianto, Duwi. (2013). Analisis kepuasan konsumen menggunakan metode IPA. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 12(1).

Pitaloka, Fajar & Hisnatur. (2023). Faktor penghambat pelayanan prima driver Gojek (Studi komunitas GePeng Ungaran). *Journal Business Economic Entrepreneurship*, 6(2).

Rahman, Puji. (2019). Implementasi PM Perhubungan Nomor 26 Tahun 2017 terkait legalitas ojek online. *Jurnal Pemerintah dan Politik*, 4.

Sapta, Riska & Indria. (2023). Strategi komunikasi pemasaran Maxim dalam meningkatkan daya saing di Bengkulu. *Jurnal Multimedia Dehasen*, 2(2).

Lenak, Syalom M.C. (2021). Efektivitas pelayanan publik melalui e-government di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1).

Yahya, M.R. & Anugerah. (2023). Kualitas pelayanan publik di Kantor Imigrasi Pekanbaru. *Jurnal El-Risayah*, 14(1).

Website

Cara Melaporkan Driver Maxim yang Melakukan Pelanggaran, <https://www.ruangojol.com>, diakses pada 01 September 2025

Layanan PT. Maxim Indonesia, <https://id.taximaxim.com> , diakses pada tanggal 11 Februari 2015.

Hanya Gegara Masuk Orderan dari Aplikasi Lain, https://www.instagram.com/reel/DILhJawza_a/?igsh=MjI5ajl6OG4xbHYx . , diakses pada 10 April 2025

Mengenal Ojol Maxim, Penantang Gojek-Grab , <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4839091/mengenal-ojol-maxim-penantang-gojek-grab>., diakses pada tanggal 01 Februari 2025.

Penantang gojek dan grab di Indonesia <https://www.liputan6.com/maximojol-asal-rusia>., diakses pada tanggal 10 Februari 2025.

Tarif Maxim Per KM Terbaru Yang Wajib Diketahui Penumpang, <https://kumparan.com> . , diakses pada 22 Agustus 2025.

Visi Misi PT. Maxim Indonesia, , <https://id.taximaxim.com> . , diakses pada tanggal 10 Februari 20125.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 32 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 26 Tahun 2017.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 117 Tahun 2018.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 46 Tahun 2014.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 44 Tahun 2019.

Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KP 348 Tahun 2022.

Peraturan Menteri PAN Nomor 20 Tahun 2006 tentang Standar Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005.

Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal