

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI
SPBU WILAYAH KABUPATEN ROKAN HILIR**

TESIS

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Magister
Teknik Industri Universitas Andalas*



Oleh:

**SUDARMAN ERWINAL PULUNGAN
2120932010**

Pembimbing:

Dr. Eng Desto Jumeno, S.T., M.T.

Ir. Elita Amrina, S.T., M.Eng., Ph.D.

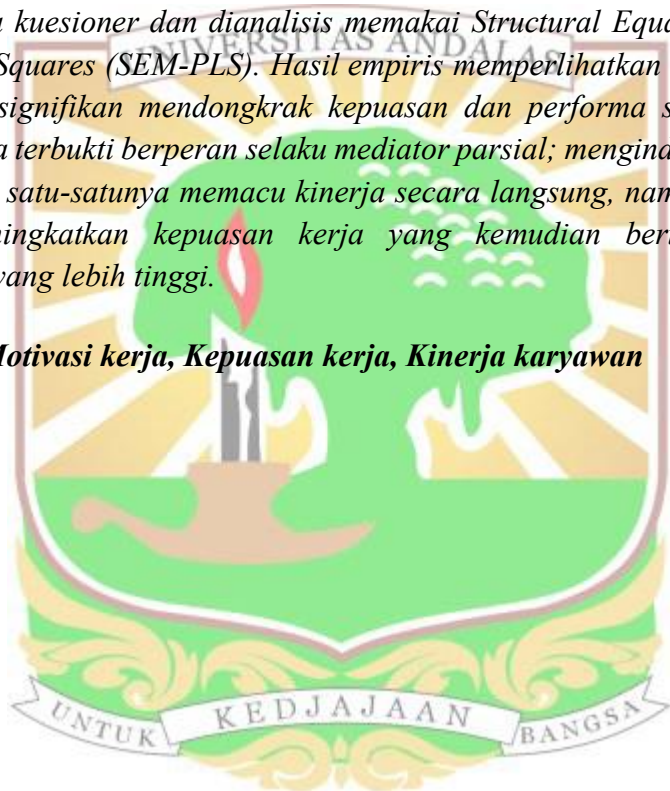
**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Di era kompetisi global yang semakin intens, produktivitas organisasi bersandar pada optimalisasi performa sumber daya manusia. Penelitian ini mengeksplorasi peran krusial motivasi kerja dan keterkaitannya dengan kepuasan kerja sebagai determinan kinerja. Berangkat dari research gap pada studi terdahulu, penelitian ini bertujuan menguji dampak motivasi kepada kinerja karyawan dengan memposisikan kepuasan kerja selaku variabel intervening. Studi kasus dilakukan pada staf SPBU di Kabupaten Rokan Hilir menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori. Melalui teknik sampel jenuh ($N=38$), data dirangkum via kuesioner dan dianalisis memakai Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil empiris memperlihatkan bahwa motivasi kerja secara signifikan mendongkrak kepuasan dan performa staf. Kemudian, kepuasan kerja terbukti berperan selaku mediator parsial; mengindikasikan bahwa motivasi tidak satu-satunya memacu kinerja secara langsung, namun juga secara simultan meningkatkan kepuasan kerja yang kemudian berimplikasi pada produktivitas yang lebih tinggi.

Kata kunci: Motivasi kerja, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan



ABSTRACT

In an era of increasingly intense global competition, organizational productivity is highly dependent on optimizing human resource performance. This study explores the crucial role of work motivation and its relationship with job satisfaction as a determinant of performance. Departing from the research gap in previous studies, this study aims to examine the impact of motivation on employee performance by positioning job satisfaction as an intervening variable. A case study was conducted on gas station staff in Rokan Hilir Regency using a quantitative explanatory approach. Using a saturated sampling technique ($N=38$), data were collected via questionnaire and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). Empirical results indicate that work motivation significantly boosts staff satisfaction and performance. Furthermore, job satisfaction is proven to act as a partial mediator, indicating that motivation not only directly boosts performance but also simultaneously increases job satisfaction, which then has implications for higher productivity.

Keywords: *Work motivation, Job satisfaction, Employee performanc*

