

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI KABUPATEN ROKAN HILIR**

TESIS

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Magister

Teknik Industri Universitas Andalas



Oleh:

**MUHAMMAD SHOBRI
2120932018**

Pembimbing

**Dr. Eng. Desto Jumenno, S.T., M.T.
Hilma Raimona Zadry, S.T., M.Eng., Ph. D.**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Kinerja para karyawan, terutama di kalangan manajer, menjadi elemen penting untuk keberhasilan suatu perusahaan ketika menghadapi persaingan yang sengit. Namun, faktor-faktor seperti stres di tempat kerja dapat sangat merugikan kinerja tersebut. Observasi ini untuk mengeksplorasi dampak stres kerja terhadap kinerja pegawai SPBU yang ada di Kabupaten Rokan Hilir, serta menguji apakah komitmen organisasi berfungsi sebagai variabel penghubung. Ada ketidakkonsistenan dalam hasil-hasil riset sebelumnya mengenai hubungan langsung antara stres kerja dan kinerja, sehingga berpeluang muncul dugaan bahwa ada variabel lain seperti komitmen organisasi yang berperan. Pendekatan penelitian adalah kuantitatif dengan metode penelitian explanatory. Populasi yang diteliti terdiri dari 38 pegawai di level manajerial (manajer dan pengawas) pada 14 SPBU di Kabupaten Rokan Hilir, dimana semua populasi menjadi sampel. Untuk menilai variabel stres kerja, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan, kuesioner skala Likert digunakan. Selanjutnya, data yang dikumpulkan menggunakan program PLS digunakan untuk menganalisis metode Structural Equation Modeling (SEM).

Dampak penelitian menghasilkan beberapa temuan penting. Pertama, kaitan langsung antara stres kerja dan kinerja ternyata positif namun tidak substansial secara statistik, yang memperlihatkan kemungkinan adanya stres positif namun tidak dominan. Kedua, stres kerja berdampak negatif dan signifikan kepada komitmen organisasi. Ketiga, komitmen organisasi terbukti berkontribusi secara positif yang sangat kuat dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan yang paling penting adalah sesuai kenyataan komitmen organisasi secara signifikan menjadi penghubung antara stres kerja dan kinerja pegawai. Dampak utama dari stres kerja dalam menurunkan kinerja adalah melalui penurunan terlebih dahulu pada komitmen organisasi.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, SPBU.

ABSTRACT

Employee performance, especially among managers, is a crucial element for a company's success in the face of fierce competition. However, factors such as workplace stress can significantly impact performance. This study aims to explore the impact of job stress on the performance of gas station employees in Rokan Hilir Regency and to examine whether organizational commitment serves as a connecting variable. Previous research findings regarding the direct relationship between job stress and performance have been inconsistent, raising the possibility that other variables, such as organizational commitment, may play a role. In this work, explanatory research approaches were used with a quantitative approach. 38 managers and supervisors who worked at 14 petrol stations in the Rokan Hilir Regency made up the population, which was used as a sample. A Likert scale questionnaire was used to gather data in order to evaluate factors like employee performance, organizational commitment, and job stress. PLS software was then used for structural equation modeling (SEM) analysis of the data.

The outcomes produced a number of significant conclusions. First, there may be a positive but non-dominant stress response because the direct association between job stress and performance was positive but not statistically significant. Second, organizational commitment was significantly impacted negatively by job stress. Third, it was demonstrated that organizational commitment significantly and strongly improved worker performance. The most striking conclusion is that the association between job stress and employee performance was considerably mediated by organizational commitment. This implies that a decrease in organizational commitment precedes the main effect of job stress on performance.

Keywords: *Work Stress, Employee Performance, Organizational Commitment, Gas Station.*