

**PENGARUH PRAKTIK PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN FAKTOR INTRINSIK KARYAWAN
DAN KINERJA KARYAWAN**

TESIS

Magister Teknik Industri



Diajukan oleh :

TANIA RAMA NOFRI

2120932019

Pembimbing:

Prof. Dr. Henmaidi, S. T., M.Eng.Sc

Dr. Alexie Herryandie Bronto Adi, S.TP, M.T.

**PROGRAM PASCASARJANA
DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

Pengaruh Praktik Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Mempertimbangkan Faktor Intrinsik Karyawan Dan Kinerja Karyawan

Tesis Oleh Tania Rama Nofri
Pembimbing I : Prof. Dr. Henmaidi, S. T., M.Eng.Sc
Pembimbing II : Dr. Alexie Herryandie Bronto Adi, S.TP, M.T.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik pengembangan sumber daya manusia (SDM) terhadap kinerja organisasi dengan mempertimbangkan peran kinerja karyawan sebagai variabel mediasi serta faktor intrinsik karyawan sebagai variabel moderasi pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Sumatera Barat yang berjumlah 767 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 155 responden yang berasal dari Unit Layanan Pelanggan. Metode analisis yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif serta analisis berbasis Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik pengembangan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi dengan kinerja karyawan sebagai variabel mediasi. Selain itu, praktik pengembangan SDM juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara kinerja karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi. Temuan lainnya menunjukkan bahwa faktor intrinsik karyawan berperan sebagai variabel moderasi yang memperkuat pengaruh praktik pengembangan SDM terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Praktik Pengembangan SDM, *Kinerja Organisasi, Faktor Intrinsik Karyawan*, kinerja karyawan

The Effect of Human Resource Development's Practices on Organizational Performance by Considering Employee Intrinsic Factors and Employee Performance

Thesis by Tania Rama Nofri

Advisor I : Prof. Dr. Henmaidi, S. T., M.Eng.Sc

Advisor II : Dr. Alexie Herryandie Bronto Adi, S.TP, M.T.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the impact of human resource development's practices (HRD's Practices) on organizational performance by considering employee intrinsic factors and employee performance as mediating variables in the environment of PT PLN (Persero) Unit Induk Sumatera Barat. The population in this study included all 767 employees of PT PLN (Persero) Unit Induk Sumatera Barat. There were 155 respondents spread across the Customer Service Unit, Customer Service Implementation Unit, and Distribution Main Unit. The analysis method used in this study was descriptive statistical analysis and factor description analysis using SmartPLS 4.0 software. The results show that HRD practices have a positive and significant effect on organizational performance with employee performance as a mediating variable. HRD practices have a positive and significant effect on employee performance, employee performance has a positive effect on organizational performance, and employee intrinsic factors moderate the effect of HRD practices on employee performance.

Kata kunci: *Human Resource Development's Practices, Organizational Performance, Employee Intrinsic Factor, Employee Performance*