



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI (X1) DAN
WORK LIFE BALANCE (X2) TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN (Y)
DENGAN KEPUASAN KERJA (Z) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS PAUH KOTA PADANG)**

Diajukan Oleh:

Revi Haffiz Zahra

2210522002

PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PADANG

2026

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS PAUH
KOTA PADANG)**

Oleh:

Revi Haffiz Zahra

2210522002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi dukungan organisasi dan *work life balance* terhadap keterikatan karyawan melalui kepuasan kerja tenaga kesehatan Puskesmas Pauh Kota Padang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 69 orang tenaga kesehatan yang telah bekerja minimal satu tahun. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara online melalui tautan *Gform* dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square – Structural Equation model (PLS - SEM)* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi dan *work life balance* tidak memiliki pengaruh langsung pada keterikatan karyawan. Namun, persepsi dukungan organisasi dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan. Hasil pengujian efek mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja berperan sebagai variabel mediasi parsial dalam hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan keterikatan karyawan, serta dalam hubungan antara *work life balance* dan keterikatan karyawan.

Kata Kunci: Persepsi dukungan Organisasi, Work Life Balance, dan Keterikatan Karyawan

Pembimbing Skripsi: Hendra Lukito, SE, MM, PhD