



UNIVERSITAS ANDALAS

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Sumbar Jambi)

Adithya Alamsyah

KEDJAJAAN

2210523064

UNTUK

BANGSA

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMENFAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
PADANG**

2026

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel
Sumbar Jambi)**

Oleh:

Adithya Alamsyah

2110522050

UNIVERSITAS ANDALAS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kecerdasan emosional, lingkungan kerja, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Witel Sumbar Jambi. Di tengah dinamika industri telekomunikasi yang semakin kompetitif, perusahaan dituntut tidak hanya mengandalkan kemampuan teknis, tetapi juga memperhatikan faktor psikologis dan lingkungan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan sebagai sampel penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 27 Windows, disertai uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan keterlibatan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa pengelolaan emosi dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, sementara keterlibatan kerja perlu didukung faktor lain agar memberikan dampak yang optimal. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia serta menjadi bahan pertimbangan praktis bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Keterlibatan Kerja, Kinerja Karyawan

Pembimbing Skripsi: Prof. Donard Games S.E., M.Buss, Ph.D