

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pekerja *cleaning service* memiliki tanggungan keluarga yang besar, termasuk anak dan orang tua, serta kewajiban finansial lain seperti cicilan pinjaman. Kondisi ekonomi mereka semakin terbatas karena sebagian pasangan tidak memiliki pekerjaan tetap, sehingga pendapatan keluarga tidak menentu. Akibatnya, apabila keluarga hanya bergantung pada penghasilan dari pekerjaan sebagai *cleaning service*, kebutuhan rumah tangga tidak dapat terpenuhi secara optimal karena pengeluaran lebih besar dibandingkan pendapatan yang diterima.
2. Untuk mengatasi keterbatasan ekonomi, pekerja *cleaning service* menerapkan beragam strategi sesuai dengan kapasitas yang dimiliki. Beberapa langkah yang ditempuh untuk meningkatkan pendapatan antara lain meminta dukungan finansial dari anak yang sudah bekerja, memiliki pekerjaan sampingan, dan mengalokasikan anggaran rumah tangganya untuk kebutuhan pokok. Strategi dalam bentuk modal sosial *cleaning service* yaitu peluang mendapatkan tambahan usaha dari lingkungan pekerjaan, memanfaatkan jaringan keluarga, berhutang kebutuhan pokok, melakukan pinjaman uang ke lembaga keuangan termasuk kepada teman kerja. Strategi yang dilakukan *cleaning service* merupakan tindakan sosial, sebagaimana di jelaskan oleh Max Weber.

4.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian tentang strategi bertahan hidup *cleaning service* (CS) di Universitas Andalas, terdapat beberapa saran sebagai bahan perbaikan dan pertimbangan. Adapun saran yang dimaksud yaitu:

1. Pihak universitas maupun perusahaan penyedia jasa memberikan perhatian lebih terhadap kesejahteraan *cleaning service*, misalnya dengan menyesuaikan upah agar lebih layak, menyediakan tunjangan, atau membuka peluang pelatihan untuk meningkatkan keterampilan mereka.
2. Bagi Pemerintah daerah juga diharapkan memperketat pengawasan terhadap penerapan standar upah bagi pekerja outsourcing.
3. Bagi para pekerja *cleaning service*, penting untuk terus berusaha mengelola keuangan rumah tangga dengan lebih baik serta meningkatkan keterampilan agar dapat memperluas peluang kerja.
4. Bagi penelitian selanjutnya dapat memperluas kajian, misalnya dengan meneliti peran gender, pola hubungan kerja dari beban ekonomi yang dialami *cleaning service*. Selain itu peneliti selanjutnya melakukan studi komperatif dengan institusi lainnya.