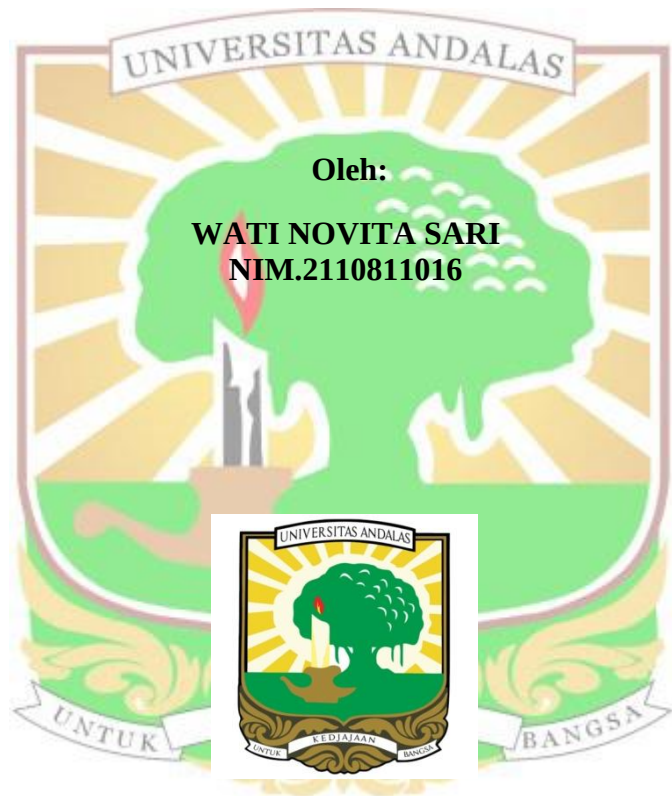


**STRATEGI BERTAHAN HIDUP *CLEANING SERVICE* (CS)
DI UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

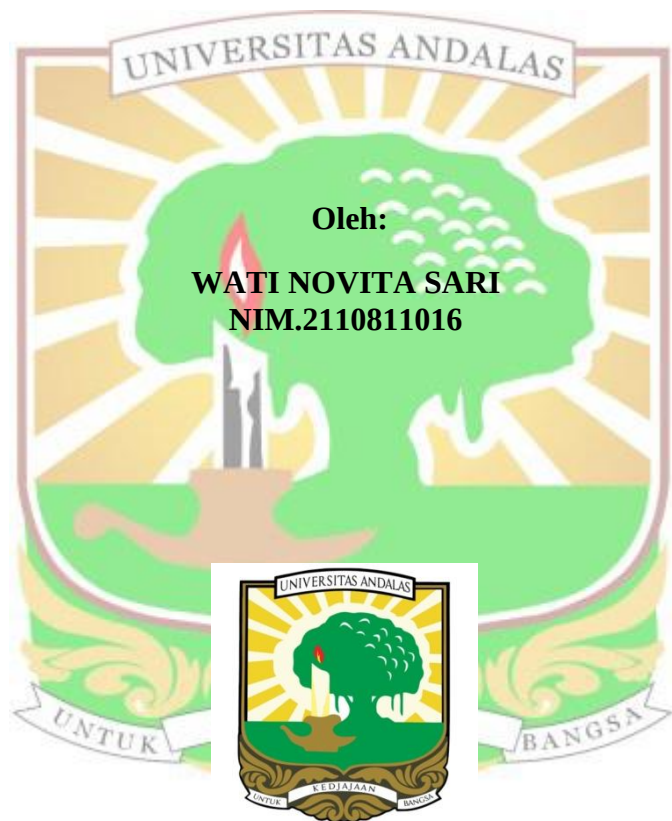


**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

**STRATEGI BERTAHAN HIDUP *CLEANING SERVICE* (CS)
DI UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

WATI NOVITA SARI, NIM. 2110811016, Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Judul Skripsi: Strategi Bertahan Hidup *Cleaning Service* (CS) di Universitas Andalas. Pembimbing Dr. Bob Alfiandi M. Si.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi *cleaning service* di Universitas Andalas yang memperoleh gaji pokok sebesar Rp1.900.000 per bulan, jumlah yang masih jauh di bawah Upah Minimum Provinsi (UMP) Sumatera Barat tahun 2025. Keterbatasan pendapatan tersebut tidak mencukupi untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari, sehingga *cleaning service* berupaya mengembangkan berbagai strategi bertahan hidup guna menjaga keberlangsungan ekonomi keluarga mereka. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana strategi bertahan hidup *cleaning service*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan status sosial ekonomi *cleaning service* di Universitas Andalas dan mendeskripsikan bentuk-bentuk strategi bertahan hidup *cleaning service* di Universitas Andalas.

Guna mencapai tujuan penelitian dilakukan wawancara mendalam, observasi dan studi dokumen. Terdapat 15 orang informan dalam penelitian ini terdiri dari 6 informan pelaku dan 9 informan pengamat. Dalam Penelitian ini menggunakan teori tindakan sosial Max Weber. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan penelitian diambil secara teknik purposive sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaji yang diterima *cleaning service* tidak mencukupi memenuhi kebutuhan sehari-hari karena mereka memiliki tanggungan keluarga besar beserta beban finansial lainnya seperti cicilan pinjaman, yang semakin mempersempit ruang ekonomi mereka. Dengan merespons situasi tersebut, para *cleaning service* mengandalkan berbagai cara strategi untuk mempertahankan keberlangsungan hidup. Strategi *cleaning service* dalam meningkatkan perekonomian rumah tangganya yaitu meminta bantuan finansial dari anak yang berkerja, memiliki kerja sampingan, mengalokasikan anggaran rumah tangganya untuk kebutuhan pokok. bentuk modal sosial *cleaning service* dalam mencari nafkah sehingga bisa meningkatkan pendapatannya yaitu peluang mendapatkan tambahan usaha di lingkungan pekerjaan, memanfaatkan jaringan keluarga, berhutang kebutuhan pokok, melakukan pinjaman uang ke bank dan tetangga.

Kata Kunci: *Cleaning Service*, Kebutuhan Hidup, Strategi Bertahan Hidup

WATI NOVITA SARI, NIM. 2110811016, Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas. Thesis Title: Survival Strategies of Cleaning Service Workers at Universitas Andalas. Supervisor: Dr. Bob Alfiandi, M.Si.

ABSTRACT

This study is motivated by the working conditions of cleaning service workers at Universitas Andalas, who receive a basic monthly salary of IDR 1,900,000, an amount that is still far below the Provincial Minimum Wage (UMP) of West Sumatra in 2025. This limited income is insufficient to meet daily living needs, prompting cleaning service workers to develop various survival strategies to sustain their household economy. The research problem addressed in this study concerns how cleaning service workers maintain their livelihoods under such economic constraints. Accordingly, this study aims to describe the socio-economic status of cleaning service workers at Universitas Andalas and to examine the forms of survival strategies they employ.

To achieve these objectives, the study applies in-depth interviews, observation, and document analysis as data collection techniques. A total of 15 informants were involved, consisting of 6 primary informants and 9 secondary informants. The study is grounded in Max Weber's theory of social action and employs a qualitative research approach with a descriptive research design. Informants were selected using purposive sampling techniques.

The findings indicate that the wages received by cleaning service workers are insufficient to meet daily household needs, particularly because they bear substantial family responsibilities and additional financial burdens such as loan installments, which further restrict their economic capacity. In response to these conditions, cleaning service workers rely on various survival strategies to maintain their livelihoods. The strategies adopted to improve household economic conditions include receiving financial assistance from working children, engaging in side jobs, and prioritizing household expenditure toward basic needs. Forms of social capital utilized by cleaning service workers to generate income include accessing opportunities for additional work within the workplace environment, leveraging family networks, purchasing basic necessities on credit, and obtaining loans from banks and neighbors.

Keywords: Cleaning Service, Living Needs, Survival Strategies