

**STRATEGI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN  
TERPADU DAN PERINDUSTRIAN DALAM PENINGKATAN  
PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KABUPATEN PADANG  
PARIAMAN**

**SKRIPSI**

*Dibuat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas  
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



- 1. Drs. Yoserizal M,Si**  
**2. M. Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2019**

## ABSTRAK

**Dwi Wardiani Putri, No BP 1510841005, Strategi Dinas penanaman Modal pelayanan Terpadu dan Perindustrian dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Padang Pariaman, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2019. Dibimbing Oleh: Drs. Yoserizal M,Si dan Muhammad Ihsan Kabullah, S.IP, M.PA. Skripsi Ini Terdiri Dari 176 Halaman Dengan Referensi 13 Buku Teori, 4 Buku Metode, 4 Skripsi, 1 Peraturan Daerah, 5 Dokumen, dan 1 Website Internet.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman dalam peningkatan Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Padang Pariaman. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya PAD secara signifikan dari sektor retribusi oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian (DPMPTP) dalam kurun waktu 2015 sampai 2018. Keberhasilan ini membuat DPMPTP menjadi acuan atau contoh bagi dinas yang sama pada Provinsi Sumatera Barat. DPMPTP juga menerima penghargaan dari Gubernur Sumatera Barat dalam hal peningkatan kualitas pelayanan publik yang cepat, bersih dan konsisten.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Sementara untuk menguji keabsahan data yang didapat dilapangan dilakukan dengan teknik triangulasi sumber. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teori David Osborne dan Peter Plastrik yang menggunakan lima variabel strategi dapat dilihat dari lima sisi yaitu, strategi inti, strategi konsekuensi, strategi pelanggan, strategi kontrol, dan strategi budaya.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan strategi DPMPTP Kabupaten Padang Pariaman dalam Peningkatan PAD secara keseluruhan belum optimal. Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala yang ditemui yaitu belum jelasnya koordinasi antar dinas dalam pelaksanaan teknis kegiatan, penggunaan layanan pengaduan yang belum optimal, penggunaan website sebagai media transparansi belum optimal serta pengurangan jadwal program kegiatan yang mengakibatkan masyarakat mengeluh serta pemberdayaan karyawan berupa reward dan punishment belum berjalan dengan baik. Dalam peningkatan PAD salah satu faktor pendukung peningkatan PAD adalah pelaksanaan inovasi AJEP PAPA dan SIMPEL yang secara signifikan berkontribusi dalam peningkatan PAD di Kabupaten Padang Pariaman.

**Kata kunci : Pendapatan Asli Daerah, Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Dan Perindustrian, Strategi**

## ABSTRACT

**Dwi Wardiani Putri, 1510841005, the Strategy of Integrated Investment Service and Industry Agency on increasing the local revenue in Padang Pariaman regency, Public Administration Department, Faculty of Social and Political Studies, Andalas University, Padang, 2019. Supervised by Drs. Yoserizal M, Si and Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. This thesis consists of 176 pages, using references from 13 theory books, 4 method books, 4 thesis, 1 local regulation, 5 documents and 1 internet website.**

The aim of this research is to describe and analyze the strategy of Padang Pariaman Regency's Integrated Investment Service and Industry Agency on increasing the local revenue. The background of this research is the significant increase of local revenue (PAD) from retribution sector by Integrated Investment Service and Industry Agency (DPMPTP) within the period of 2015 to 2018, this success made DPMPTP as the reference or example to other agencies in West Sumatera province. DPMPTP also receive award form West Sumatera governor in terms of increasing the quality of fast, clean and consistent public service.

The method that used in this research is descriptive-qualitative, the data collected by doing the interview and documentation. Meanwhile, to test the validity of data which collected in the field, the researcher used source triangulation technique. The selection of informant is done by purposive sampling technique. This research used the theory by David Osborne and Peter Plastrik which using five strategy variables that can be seen from five sides namely, core strategy, consequence strategy, customer strategy, control strategy and culture strategy.

Based on research result can be concluded that the strategy implementation of Padang Pariaman regency's DPMPTP in increasing local revenue (PAD) in Padang Pariaman as a whole not yet optimal. There are several obstacle that faced during the implementation, namely the unclear coordination among the agencies while doing the action, the use of complaint service that is not yet optimal, the use of website as the media of transparency is also not yet optimal, as well as the decrease in program activities schedule that resulted in people complaining and also the empowering employees in the form of rewards and punishments is not yet running well. In effort to increasing the PAD, one of the supporting factor is the implementation of AJEP PAPA and SIMPLE innovation which significantly contributed to the increasing of local revenue (PAD) in Padang Pariaman regency.

**Keywords: Local revenue, Integrated Investment Service and Industry Agency, Strategy**