

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, I. K. (2023). *Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Metode Human resources scorecard (Studi Kasus PT. AMIA)*. Padang: Universitas Andalas.
- Arifin, S. P. (2024). *Manajemen Mutu Organisasi Kesehatan*. Jakarta: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Astuti, L. D. (2024). Efektivitas *Balanced scorecard* dalam Mendorong Keberhasilan Organisasi. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 613-621.
- Aulia, G. S. (2024). Kajian Beban Kerja Tenaga Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Indonesia. *Doctoral Dissertation*.
- Auris, Z. M. (2025). Hubungan Pengembangan Karir, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Kendari 2024. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 474-483.
- Azlimin, S. K. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Bidang Kesehatan*.
- Azwar, A. (1994). *Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bani, P. &. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterlibatan Tenaga Kesehatan dan Dampaknya pada Kinerja Rumah Sakit: Tinjauan Literatur tentang Tren dan Praktik Terkini. *Jurnal Pendidikan Indonesia*.
- Bashori, M. I. (2023). Analisis Efektivitas Program Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Rekam Medis. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sistem Informasi*, 240-249.
- Becker, B. E., Huselid, A. M., & Ulrich, D. (2001). *The HR Scorecard: Linking People, Strategy, And Performance*. Harvard Business School Press.
- Binsar Siahaan, B. S. (2022). Analisis kuantitas, kualitas, proses, waktu, keterampilan, dan inisiatif terhadap penilaian produktivitas di pt. Apac inti corpora. Undaris.
- Brutu, L. (2018). Pengukuran Kinerja SDM dengan Pendekatan *Human resources scorecard* di Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi.
- Bungsu, A. P. (2025). Implementasi Balance Score Card Sebagai Pengukuran Kinerja Karyawan Sd It Muhammadiyah Bireuen. *aroa: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, , 196-207.
- Cresswell, J. W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi III)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dessler, G. (2015). *Human Resources Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, N. P. (2024). *Evaluasi Kinerja Organisasi Sektor Publik*. Tohar media.

- Diniaty, D., & Fairuz, M. (2014). Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Perpustakaan UIN Suska Riau. *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi, dan Industri*.
- Ermayanti, D. (2019). *Pengukuran Kinerja Sdm Metode Human Resources Scorecard Sebagai Upaya Optimalisasi Kinerja Organisasi*. Jombang.
- Evanda, M. I. (2025). Inovasi dan Evaluasi Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Labuhan Batu Utara. *Derivatif: Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 19-27.
- Fadli, Justicia, A. K., & Carlos, B. (2021). Pemanfaatan Media Video Pembelajaran Untuk Peningkatan Kemampuan Swamedikasi Obat Pada Mahasiswa D3 Farmasi. *Jurnal Farmasi IKIFA*, 81 - 89.
- Fausia, F. I. (2024). Analisis Dampak Kompensasi Dan Benefit Terhadap Motivasi Karyawan Bank Bri. *Jurnal Media Akademik*.
- Fauzia, Y., & Usada U. (2023). Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Menggunakan Integrasi Metode *Balanced scorecard* dan AHP. *Nusantara* , 10-18.
- Febrianti, M. (2025). Pengukuran Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal Dan Perspektif Pertumbuhan Literature Review: Pengukuran Yang Digunakan Dalam Perspektif Proses Bisnis Internal Dan Perspektif Pertumbuhan Kinerja. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship*, 1972-1979.
- Fitriardi, S. M. (2024). Analisis Unsur Manajemen Pemeliharaan Alat Kesehatan di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*.
- Hardiansah, Y. &. (2024). Efektivitas Program Pendidikan Berkelanjutan: Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan bagi Perawat. *Bali Medika Jurnal*, 165-175.
- Hardiyanti, A. (2016). Pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap perilaku ekstra peran (OCB) melalui komitmen organisasional karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram. *JMM Unram-Master of Management Journal*.
- Hasibuan, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heriyanto. (2018). Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa DAta Penelitian Kualitatif. *Anuva*.
- Hidayat, L. O. (2023). *Studi Sustainability Competitive Advantage Pada Rumah Sakit Swasta di Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Jasmin Ambas, S. K. (2025). *Manajemen Pelayanan Sektor Publik (Teori dan Praktek Layanan Publik di Rumah Sakit)*. MEGA PRESS NUSANTARA.
- Kaligis, J. N. (2024). Motivasi Kerja Sebagai Moderasi Kepemimpinan Dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Edunomika*.
- Kaluku, K. e. (2023). *Perilaku Organisasi Dalam Bidang Kesehatan*. Cendikia Mulia Mandiri.

- Khorniawan, A. (2021). *Pengukuran Penilaian Key performance indicator Sumber Daya Manusia dengan Menggunakan Metode Human Resource Scorecard Dan Analytical hierarchy process Pada PT Dua Kelinci Pati*. Universitas Sultan Agung.
- Khuluq, K. S. (2025). Pengaruh Pelatihan Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Kompetensi Ilmu Sosial*, 336-357.
- Kuddi, A. S. (2024). Inovasi dan tantangan dalam manajemen strategi rumah sakit: Sebuah tinjauan literatur. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2593-2610.
- Kurianto, A. D. (2022). Penilaian kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan *Balanced scorecard* di Rumah Sakit Umum Daerah Abdoel Wahab Sjahranie Samarinda Provinsi Kalimantan Timur. *Doctoral disertation*.
- Kuzairi, U. Y. (2017). *Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) pada pelayanan publik bidang pelayanan kesehatan (studi kasus pada rumah sakit umum dr. H. Koesnadi Bondowoso)*. Jember: Universitas Jember.
- Lase, D. A. (2025). Teori Budaya Organisasi: Konsep, Model, dan Implikasi untuk Manajemen Organisasi. *Tuhenori: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*.
- Lorisa, C., & Doaly, C. O. (2018). Pengukuran kinerja SDM dengan *Human resources scorecard* di PT. Trio Jaya Steel. *Jurnal Teknik Industri*.
- Maarif, S., & Lindawati, K. (2012). *Manajemen Kinerja SDM Perusahaan*. Bogor: IPB Press.
- Marbawi, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ljokseumawe: Unimal Press.
- Mawarni, I. S. (2025). *Buku Ajar MSDM*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Muhadi, M. (2015)). Analisis Pengaruh Equity Terhadap Niat Untuk Keluar Organisasi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 58-73.
- Natasya, F. J. (2025). Peran Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Dalam Meningkatkan Retensi Karyawan. *Journal of management and accounting*, 28-37.
- Notoadmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurfitriani, M. M. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Cendekia Publisher.
- Priatna, H. D. (2025). *Manajemen sumber daya manusia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Rahayu, T. D., & Kirana, K. C. (2024). Pengembangan Dan Implementasi Human Resource Scorecard. *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*, 522-527.

- Rahmasari, H. K. (2024). Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai di RS TK IV Cijantung Kesdam Jaya. *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi dan kewirausahaan*.
- rakian, r., Nangoi, G. B., & Walandouw, S. K. (2021). Penerapana *Balanced scorecard* sebagai alat ukur kinerja perusahaan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonom, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*.
- Ramadhani, N. Y. (2024). *Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan di Rumah Sakit Brawijaya Saharjo*. Universitas Islam Indonesia.
- Rivai, Veithzal, & Sagala, E. J. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rosdiana, N. N. (2024). Strategi Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Pelayanan di RSUD Kota Tanjung Pinang: Strategi, Tantangan, dan Solusi Pada RSUD Kota Tanjung Pinang. *Seminar Nasional Akademik*, 933-941.
- runiyah, & Ningsih, T. K. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi Menggunakan Metode AHP dan TOPSIS. *Jurnal PROSISKO*.
- Rusindiyanto. (2009). Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Metode Human Resources Scorecard (HRSC) Studi Kasus di PT. Arto Metal Internasional Sidoarjo). *Jurnal Penelitian Ilmu Teknik*, 123-129.
- Salsabila, A. T. (2024). Pengaruh Reformasi Penggajian Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan. *Sosial Simbiosis: Jurnal Integrasi Ilmu Sosial dan Politik*, 122-132.
- Sari, A. R. (2024). *Reformasi pelayanan publik*. PT Indonesia Delapan Kreasi Nusa.
- Sembiring, M. L. (2019). *Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Konsep Human resources scorecard di Rumah Sakit Royal Prima Meda*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Sennang, P. R. (2025). pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai pada puskesmas rapping kecamatan panca rijang. *Jurnal Administrasi Negara*, 133-144.
- Setiawan, N. (2007). Penentuan Ukuran Sampel memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya. https://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2009/03/penentuan_ukuran_sampel_memakai_rumus_slovin.pdf.
- Setyowati, A. (2022). *Pengaruh Pelatihan Soft Skills Terhadap Mutu Pelayanan Asuhan Kehamilan Bidan Praktik Mandiri*. Jurnal Ilmu Kesehatan.
- Siddiqi, M. Z. (2024). *Optimalisasi SOP Dan Disiplin Kerja Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Mitra Usaha Bahari*. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

- Simanjuntak, P. A. (2020). pengaruh etos kerja, kepuasan kerja, sikap kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pelayanan pajak pratama medan polonia. *Manajemen dan Bisnis*, 44-85.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Snak, E. V. (2025). Internalisasi Nilai Budaya Organisasi Terhadap Mutu Pelayanan Tenaga Kesehatan. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 793-802.
- Solikhah, M. P. (2025). Literature Review: Faktor-Faktor Dan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 40-49.
- Sugiarti, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bekasi: PT. Dewangga Energi Internasional. Retrieved from https://repository.unpam.ac.id/11144/1/2.%20Manajemen%20SDM_Endang%20S.pdf
- Sugiyono, S. (2023). Strategi Peningkatan Sumber Daya Manusia dalam Pencapaian Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 111-115.
- Suratman, & Eriyanti, E. (2020). Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan. *Jurnal Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*, 788-794.
- Syarief, F. K. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Widina.
- Takwa, H. M. (2025). *Manajemen Risiko dalam Rumah Sakit: Strategi Pencegahan dan Mitigasi*. PT Kimhsafi Alung Cipta.
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widjaja, G. (2025). Peran Standar Prosedur Operasional (SPO) Dalam Menjamin Mutu Dan Keselamatan Praktik Kesehatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 70-82.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yani. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Yasin, F. S. (2024). Peran Nilai, Sikap, dan Kepuasan Kerja dalam Konteks Organisasi. *Jurnal Penelitian Dan Ilmu Pendidikan*, 124-131.
- Yunita, S. &. (2025). Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Penempatan Kerja yang Tepat, Kualifikasi Pendidikan, Pengalaman, dan Disiplin Kerja: Literature Review. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) Kesmas Respati* , 97-106.