

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan secara keseluruhan analisis kepuasan komunikasi organisasi di Balai Penyuluhan Pertanian Kota Padang berada pada kategori sedang. Namun terdapat dua dari tujuh indikator kepuasan komunikasi organisasi memiliki indikator kategori tinggi, Hal ini tercermin dari respon positif penyuluh pertanian Balai Penyuluhan Pertanian Kota Padang terhadap berbagai indikator kepuasan komunikasi terdiri dari aspek kepuasan dengan pekerjaan, kepuasan dengan ketetapan informasi, kepuasan dengan kemampuan seseorang dalam kesempurnaan, kepuasan efisiensi dengan berbagai saluran komunikasi, kepuasan dengan kualitas media termasuk kategori sedang. Sedangkan pada aspek kepuasan dengan cara komunikasi dan kepuasan dengan keterlibatan dalam komunikasi organisasi sebagai suatu kesatuan termasuk kategori tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa komunikasi organisasi yang dikelola dengan baik mampu memperkuat kolaborasi antar penyuluh dan mendukung pencapaian tujuan kelembagaan penyuluhan secara lebih optimal. Dengan demikian, kepuasan komunikasi organisasi yang tinggi di Balai Penyuluhan Pertanian Kota Padang tidak hanya menjadi indikator kinerja internal yang positif, tetapi juga menjadi modal penting dalam mendukung keberhasilan program penyuluhan secara berkelanjutan.

B. Saran

Bagi Penyuluhan Pertanian Kota Padang diharapkan untuk dapat lebih memperhatikan kepuasan komunikasi yang dilakukan oleh penyuluhan pertanian dengan memberikan berbagai akses, prosedur, kebijakan dan informasi organisasi yang cukup sehingga para penyuluh pertanian lebih memotivasi dan meningkatkan kinerja. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan untuk memperluas gagasan penelitian sehingga dapat memperoleh informasi sehingga menghasilkan penelitian sejenis dengan lebih detail.