

**FAKTOR PREDIKTOR PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR PADA
SAAT TIMBANG TERIMA DI RUANGAN RAWAT INAP
RSUD PADANG PANJANG**

TESIS

JOGI ANGGARA

UNIVERSITAS ANDALAS
NIM. 2321312006



PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

TESIS

**FAKTOR PREDIKTOR PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR PADA
SAAT TIMBANG TERIMA DI RUANGAN RAWAT INAP
RSUD PADANG PANJANG**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Keperawatan**



PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Ns. Jogi Anggara, S.Kep

BP : 2321312006

Judul Penelitian/Tesis : Faktor Prediktor Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada saat Timbang Terima di Ruangan Rawat Inap RSUD Padang Panjang

Tesis ini telah diperiksa, disetujui, dan siap untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi S2 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.

Padang, 04 November 2025

Menyetujui,

Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama



(Dr. Yulastri Arif, S.Kp, M.Kep)

Pembimbing Pendamping



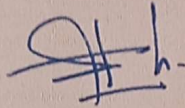
(Dr. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, M.Kep)

PANITIA SIDANG TESIS

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS

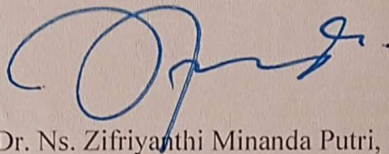
Padang, 04 November 2025

Pembimbing utama



(Dr. Yulastri Arif, S.Kp, M.Kep)

Pembimbing Pendamping

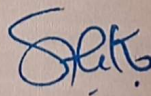


(Dr. Ns. Zifriyanti Minanda Putri, M.Kep)

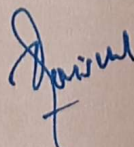
ANGGOTA



(Dr. dr Susmiati, M.Biomed)



(Ns. Esthika Ariany Maisa, M.Kep)



(Ns. Dorisnita, M. Kep, FISQua, CHAE, CHCEE, CHMEE)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Ns. Jogi Anggara, S.Kep

NIM : 2321312006

Judul Penelitian/Tesis : Faktor Prediktor Pelaksanaan Komunikasi SBAR
pada saat Timbang Terima di Ruang Rawat Inap
RSUD Padang Panjang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.

DEWAN PENGUJI

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Dr. Rika Sabri, S.Kp., M.Kes, Sp. Kom	Ketua Penguji	
2.	Dr. Yulastri Arif, S.Kp, M.Kep	Anggota Penguji	
3.	Dr. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, M.Kep	Anggota Penguji	
4.	Dr. dr Susmiati, M.Biomed	Anggota Penguji	
5.	Ns. Esthika Ariany Maisa, M.Kep	Anggota Penguji	
6.	Ns. Dorisnita, M. Kep, FISQua, CHAE, CHCEE, CHMEE	Anggota Penguji	

Ditetapkan di : Padang

Tanggal : 04 November 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang saya tulis dengan judul **“Faktor Prediktor Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada saat Timbang Terima di Ruang Rawat Inap RSUD Padang Panjang”** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain kecuali kutipan yang sumbernya dicantumkan. Jika kemudian hari pernyataan yang saya ini ternyata tidak betul, maka status kelulusan dan gelar yang saya peroleh menjadi batal dengan sendirinya.



Padang, 04 November 2025

Yang membuat pernyataan



Jogi Anggara

2321312006

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
PEMINATAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

Nama : Jogi Anggara

NIM : 2321312006

Faktor Prediktor Pelaksanaan Komunikasi SBAR Pada Saat Timbang Terima di
Ruangan Rawat Inap RSUD Padang Panjang

xiv + 147 Hal + 20 Tabel + 4 Bagan + 17 Lampiran

ABSTRAK

Komunikasi dalam timbang terima antar petugas kesehatan berperan penting dalam menjaga keselamatan pasien, namun pelaksanaannya sering belum optimal. Penelitian ini menganalisis faktor *predisposing*, *reinforcing*, dan *enabling* yang berhubungan dengan pelaksanaan timbang terima dan komunikasi SBAR di ruangan rawat inap RSUD Padang Panjang. Desain penelitian adalah kuantitatif observasional analitik cross-sectional dengan 91 perawat melalui total sampling. Hasil menunjukkan pelaksanaan timbang terima sesuai SPO (median 17; durasi rata-rata $1,89 \pm 0,72$ menit) dan komunikasi SBAR baik (median 14; durasi rata-rata $0,64 \pm 0,35$ menit). Sikap, keyakinan, dan nilai-nilai berhubungan signifikan dengan pelaksanaan timbang terima dan komunikasi SBAR serta berhubungan negatif dengan durasi. Dukungan pimpinan berhubungan positif dengan pelaksanaan dan negatif terhadap durasi, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap keduanya. Analisis regresi menunjukkan keyakinan sebagai faktor dominan pelaksanaan timbang terima ($\beta = -1.235$; $p = 0.000$), nilai-nilai dominan pada durasinya ($p = 0.000$), lingkungan kerja dominan pada pelaksanaan komunikasi SBAR ($p = 0.001$), dan keyakinan dominan pada durasi ($p = 0.000$). Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan keyakinan, nilai-nilai, dan lingkungan kerja untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien.

Kata Kunci : Dukungan Pimpinan, Keyakinan, Komunikasi SBAR, Lingkungan Kerja, Nilai-Nilai, Sikap, Timbang Terima

Daftar Pustaka : 120 (2002-2024)

**MAGISTER PROGRAM STUDY
NURSING MANAGEMENT
FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY**

Name : Jogi Anggara

NIM : 2321312006

*Predictor Factors of SBAR Communication Implementation During Handover in
the Inpatient Ward of Padang Panjang General Hospital*

xiv + 147 Pages + 20 Tables + 4 Schematic + 17 Appendixes

ABSTRACT

Communication during handover among healthcare workers plays a vital role in maintaining patient safety; however, its implementation is often suboptimal. This study analyzed the predisposing, reinforcing, and enabling factors related to the implementation of handover and SBAR communication in the inpatient wards of Padang Panjang General Hospital. The study employed a quantitative analytical observational cross-sectional design involving 91 nurses selected through total sampling. The results showed that handover implementation was in accordance with the standard operating procedures (median = 17; mean duration = 1.89 ± 0.72 minutes), and SBAR communication was categorized as good (median = 14; mean duration = 0.64 ± 0.35 minutes). Attitudes, beliefs, and values were significantly associated with the implementation of handover and SBAR communication, and negatively correlated with duration. Leadership support showed a positive relationship with implementation and a negative one with duration, while the work environment significantly influenced both. Regression analysis indicated that belief was the dominant factor for handover implementation ($\beta = -1.235$; $p = 0.000$), values were dominant for its duration ($p = 0.000$), the work environment was dominant for SBAR implementation ($p = 0.001$), and belief was dominant for SBAR duration ($p = 0.000$). These findings emphasize the importance of strengthening belief, values, and a supportive work environment to improve care quality and patient safety.

*Keywords : Leadership Support, Belief, SBAR Communication, Work Environment,
Values, Attitude, Handover*

Bibliography : 120 (2002-2024)