

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai implementasi CMC pada *server The English Hub* di Discord sebagai media pembelajaran bahasa Inggris, maka dapat disimpulkan hal-hal berikut sesuai dengan tujuan penelitian:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi sinkron dan asinkron yang diterapkan pada *server The English Hub* sama-sama berada pada kategori tinggi, dengan rata-rata skor sinkron 3,40 dan asinkron 3,36. Uji *Repeated-Measures ANOVA* juga menunjukkan nilai  $p = 0,297 (> 0,05)$ , yang berarti hipotesis penelitian diterima bahwa tidak terdapat perbedaan signifikan antara komunikasi sinkron dan asinkron dalam meningkatkan kemampuan bahasa Inggris.. Temuan ini menegaskan bahwa kedua mode komunikasi tersebut sama-sama efektif digunakan dalam proses pembelajaran bahasa Inggris. Komunikasi sinkron berperan penting dalam memberikan pengalaman belajar interaktif secara langsung, sementara komunikasi asinkron menawarkan fleksibilitas waktu dan kesempatan untuk refleksi. Dengan demikian, implementasi keduanya saling melengkapi dalam menciptakan ekosistem belajar bahasa Inggris yang seimbang dan adaptif terhadap kebutuhan pelajar.
2. Penelitian ini menemukan bahwa penggunaan fitur sinkron berupa *voice channel* mampu meningkatkan keterampilan berbicara, pelafalan, kemampuan mendengarkan, serta rasa percaya diri responden dalam

berkomunikasi. Melalui interaksi *real time*, peserta dapat menerima umpan balik secara langsung, memperbaiki kesalahan secara cepat, serta menjalin hubungan yang lebih dekat dengan sesama anggota komunitas belajar. Walaupun demikian, terdapat hambatan yang cukup dirasakan, seperti keterbatasan kosakata, perbedaan aksen antar pengguna, dan kendala teknis berupa jaringan internet yang tidak stabil. Meskipun ada hambatan tersebut, fitur sinkron tetap memberikan kontribusi yang besar dalam mendukung keterampilan lisan dan keberanian pengguna untuk berpartisipasi aktif dalam pembelajaran.

3. Komunikasi asinkron melalui *text channel* dinilai sangat bermanfaat dalam meningkatkan keterampilan membaca, menulis, memperkaya kosakata, memperbaiki tata bahasa, serta memberikan ruang bagi responden untuk berpikir lebih lama sebelum mengirim pesan. Sehingga memungkinkan peserta menyusun kalimat dengan lebih hati-hati, memperbaiki kesalahan, dan menggunakan sumber belajar tambahan seperti kamus. Responden juga merasa lebih percaya diri karena tidak terburu-buru dalam merespons. Namun demikian, masih terdapat tantangan berupa rendahnya motivasi sebagian anggota, kesalahan penulisan yang kerap muncul, serta keterbatasan dalam menyampaikan ekspresi emosi atau nada bicara melalui teks. Meski begitu, fitur asinkron tetap berperan penting dalam mendukung penguasaan keterampilan tulis dan memperkuat pemahaman bahasa Inggris secara bertahap.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, berikut ini beberapa saran yang diharapkan dapat memiliki manfaat positif bagi penelitian di masa datang.

1. Penelitian ini menggunakan desain *concurrent embedded* dengan dominasi data kuantitatif. Kelemahannya, data kualitatif yang diperoleh dari pertanyaan terbuka masih belum cukup untuk menggambarkan pengalaman belajar secara mendalam. Oleh karena itu, penelitian mendatang disarankan menyeimbangkan porsi data kualitatif melalui wawancara mendalam atau observasi agar mendapatkan hasil yang komprehensif.
2. Penelitian ini berfokus pada satu server belajar bahasa Inggris, yaitu *The English Hub*. Agar hasil penelitian lebih dapat digeneralisasi, penelitian mendatang disarankan memperluas ruang lingkup ke beberapa komunitas belajar daring yang berbeda. Dengan membandingkan beberapa komunitas, peneliti dapat menemukan pengalaman unik dari masing-masing lingkungan belajar, sehingga memberikan gambaran yang lebih mendalam.
3. Penelitian ini dilakukan hanya sekali pada satu waktu tertentu, sehingga hasilnya hanya menggambarkan kondisi saat itu saja. Untuk penelitian mendatang, disarankan dilakukan dalam beberapa periode waktu, agar dapat terlihat bagaimana perkembangan keterampilan bahasa Inggris peserta dari waktu ke waktu, serta menilai apakah komunikasi sinkron dan asinkron memberi dampak yang berkelanjutan.