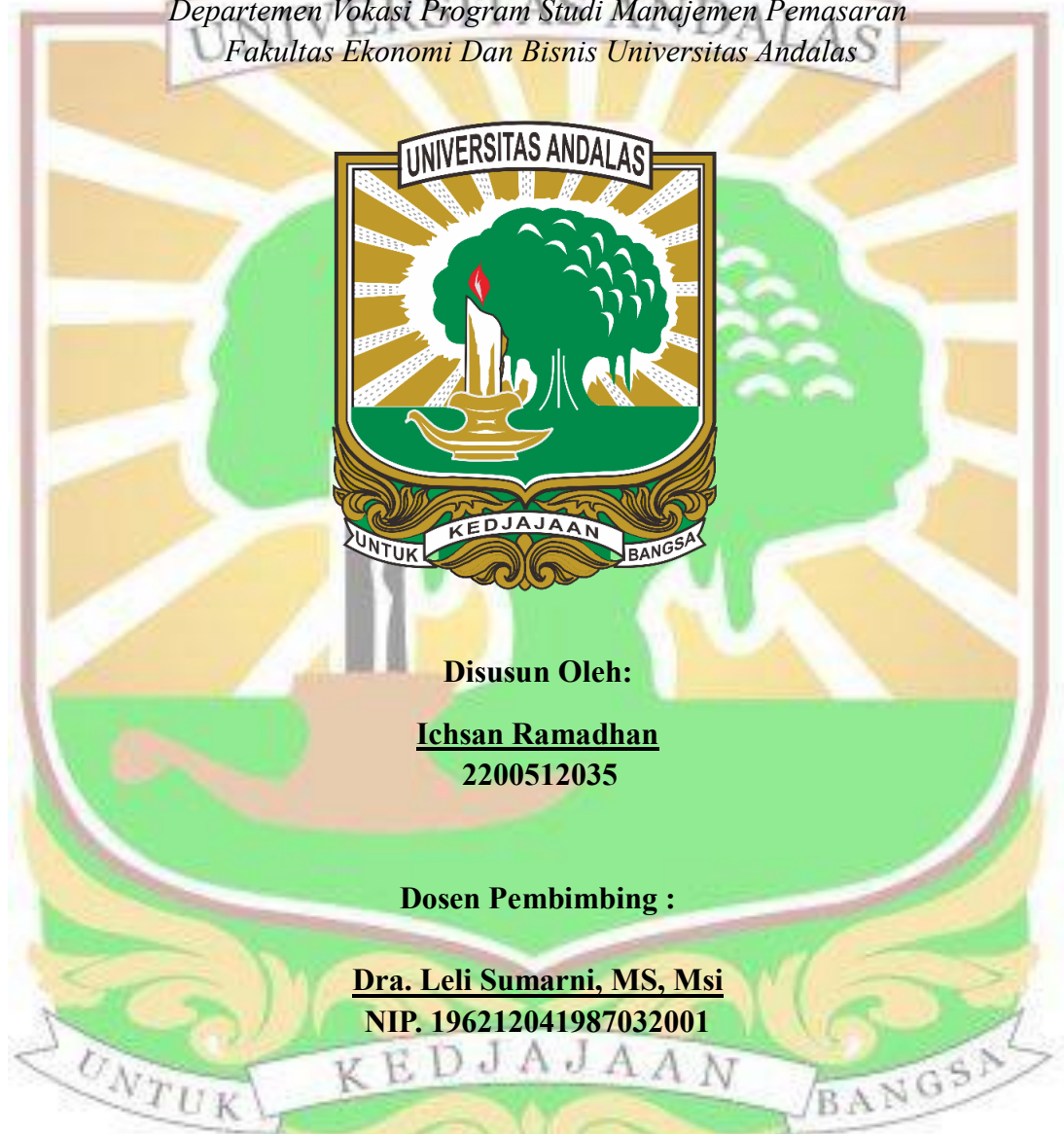


**TUGAS AKHIR**  
**IMPLEMENTASI BAURAN PEMASARAN JASA DALAM**  
**MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. BANK NAGARI**  
**Kcp. RSUP M JAMIL**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya*  
*Departemen Vokasi Program Studi Manajemen Pemasaran*  
*Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas*



**Disusun Oleh:**

**Ichsan Ramadhan**  
**2200512035**

**Dosen Pembimbing :**

**Dra. Leli Sumarni, MS, Msi**  
**NIP. 196212041987032001**

**DEPARTEMEN VOKASI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**PADANG**  
**2025**