

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Az, Lukman Santoso.2019. *Aspek Hukum Perjanjian Kajian Komprehensif Teori dan Perkembangannya*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.
- Barkatullah, Abdul Halim dan Syahrída.2019.*Sengketa Transaksi E-commerce Internasional*.Bandung:CV.Hikam Media Utama.
- Barkatullah, Abdul Halim.2017.*Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia (sebagai pedoman dalam menghadapi era digital bisnis e-commerce di Indonesia)*.Bandung:Nusa Media.
- Departemen Perlindungan Konsumen OJK.2017.*Kajian Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan: Online Dispute Resolution*.Jakarta: OJK(Otoritas Jasa Keuangan).
- Diantha, I Made Pasek.2017. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif Dalam Justifikasi Teori Hukum*.Jakarta:Kencana.
- Hariyani, Iswi, Cita Yustisia Sergiyani, R. Serfianto D.purnomo.(2018). *Penyelesaian Sengketa Bisnis Litigasi, Negosiasi, Konsultasi, Pendapat Mengikat, Mediasi, Konsiliasi, Adjudikasi, Arbitrase, dan Penyelesaian Sengketa Daring*.Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hernoko, Agus Yudha.2010.*Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Setiawan, I Ketut Oka.2021. *Hukum Perikatan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Jamilah, Fitriani. 2014. *Strategi Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Yogyakarta: Mediapress Pressindo.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi.2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Miru, Ahmadi.2014. *Hukum Kontrak&Perancangan Kontrak*. Jakarta:PT.Raja Grafindo Persada.
- Miru,Ahmadi dan Sakka Pati. 2020. *Hukum Perjanjian: Penjelasan makna pasal-pasal KUH Perdata (BW)*.Jakarta:Sinar Grafika.
- Muhaimin.2020.*Metode Penelitian Hukum*. Mataram. Mataram University Press.

PSHK.2021. *Digitalisasi dan Akses Konsumen Terhadap Keadilan di Indonesia*. Jakarta:PSHK(Pusat Hukum dan Kebijakan di Indonesia).

R.Soeroso.2018. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.

Santoso, Et.Al,2022. *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*. Yogyakarta:PUSTAKABARUPRESS.

Sembiring, Jimmy Joses. 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi& Arbitrase)*. Jakarta Selatan:Visimedia.

Setiawan, I Ketut Oka.2015. *Hukum Perikatan*. Jakarta: Sinar Grafika.

Sjahputra, Iman.2021.*Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Internasional*. Bandung:PT.Alumni.

Subekti.2005.*Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Peraturan Mahkamah Agung No.1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan

Peraturan Pemerintah No.80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Peraturan Pemerintah No.82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang No.19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang No.11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang No.30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Undang-Undang No.7 Tahun 2014 tentang Perdagangan.

Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

JURNAL, SKRIPSI, TESIS

Antonius Dwicky Cahyadi.2019. “Yurisdiksi Transaksi Elektronik Internasional Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik”. Wawasan Yuridika. Vol.3 No.1. 2019.

- Ashari, Indira.2021."Pengaturan *Online Dispute Resolution* (ODR) Sebagai Metode Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis *E-Commerce* di Indonesia".Skripsi Universitas Hasanuddin,Makassar.
- Aziz, Muhammad Faiz.2020."Perlunya Pengaturan Khusus *Online Dispute Resolution* (ODR) di Indonesia untuk Fasilitas Penyelesaian Sengketa *E-commerce*".Jurnal Rechtsvinding,Vol.9 No.2. 2 Agustus 2020.
- Azwar, Muhammad.2019. "Prospek Penerapan *Online Dispute Resolution* dalam Upaya Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia".Media Luris. Vol.2 No.2. 1 Juni 2019.
- Chandra, Adel.2014."Penyelesaian Sengketa Transaksi Elektronik Melalui *Online Dispute Resolution* (ODR) Kaitan Dengan UU Informasi Transaksi Elektronik No.11 Tahun 2008".Jurnal Ilmu Komputer,Vol.10 No.2.September 2014
- Duca, Louis Del, Colin Rule dan Zybenk Loeb1.2011."*Facilitating Expansion of Cross-Border E-Commerce-Developing a Global Online Dispute Resolution System, Legal Studies Research Paper*".Penn State.No.25.
- Feliyana, Mawar Ayu.2022. "Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Situs Belanja *Online*".Skripsi: Universitas Narotama Surabaya.
- Fikry, Ahmad Habib Al dan Nurul Fibrianti.2022."*Online Dispute Resolution for Consumer Settlement in the Digital World*".Indonesian Journal of Law and Policy Studies,Vol.3 No.1.
- Fitriani, Febby. 2016."Transaksi Pre-Order di *E-commerce* Shopee Perspektif Hukum Islam".Skripsi IAIN Surakarta.Surakarta.
- Hassanah, Hetty.2010."Penyelesaian Sengketa Perdagangan Melalui Arbitrase Secara Elektronik (Arbitrase *Online*) Berdasarkan UU AAPS".Jurnal Wawasan Hukum.Vol.22.No.01.Februari 2010.
- Ismail, Muhammad Rafi dan Agri Chairunnisa Isradju Ningtias.2022."Analisis Pembuatan Kontrak Jual Beli *Online* Dalam Transaksi *E-commerce* Ditinjau dari Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik".Jurnal Ilmu Hukum"The Juris" Vol.VI No.2.2 Desember 2022.

- Iswara, Vizta Dana dan Nur Hadiyati.2021.”Analisis Pentingnya Implementasi Penyelesaian Sengketa *Online* di Indonesia”.Legalitas:Jurnal Hukum,Vol.12 No.1.Juni 2021.
- Oktaviani, Shella dan Rani Apriani.2020”Implementasi *Online Dispute Resolution* (ODR) sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa di Tokopedia”. Jurnal Hukum De Rechtsstaat,Vol.8 No.1.2020.
- Pujiono dan Dewi Sulistianingsih.2020.”BAB III Penggunaan *Online Dispute Resolution* (ODR) Pada Penyelesaian Sengketa Melalui Arbitrase di Indonesia”.Book Chapter Hukum dan Politik dalam Berbagai Perspektif Jilid 1.
- Putra, Dewa Nyoman Rai Asmara dan I Putu Rasmadi Arsha Putra.2020.”Akibat Hukum Pendaftaran Penyelesaian Sengketa Alternatif”.Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER.,Vol.6 No.1.Januari-Juni 2020.
- Ratnadewi, Ni Nyoman Ernita.2019. “Analisis Yuridis Penyelesaian Sengketa Transaksi *E-commerce* di Indonesia”. Widya Kerta Jurnal Hukum Agama Hindu,Vol.2 No.2. November 2019.
- Sagala, Lusiona Mas dan Devi Siti Hamzah Marpaung,2021.”Penegakkan Hukum Serta Upaya Penyelesaian Sengketa *Online* Marketplace Melalui Mekanisme *Online Dispute Resolution*”.Widya Yuridika:Jurnal Hukum, Vol.4 No.3.Desember 2021.
- Sinaga, Muhammad Aldi Yusri,2022.”Akibat Terhadap Perjanjian Transaksi Jual Beli Tidak Sesuai Dengan yang Diperjanjikan di *E-commerce* Perspektif KUH Perdata dan UU Nomor 19 Tahun 2016”. Skripsi UMSU.Medan.
- Sitompul, Meline Gerarita, M.Syaifuddin dan Annalisa Yahanan.2016.”*Online Dispute Resolution* (ODR): Prospek Penyelesaian Sengketa *E-Commerce* di Indonesia”. Jurnal Renaissance, Vol.1 No.2. Agustus 2016.
- Stefani.2021. “Kepastian Hukum Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Indonesia Secara *Online*”.Jurnal Indonesia Sosial Teknologi. Vol.2 No.7. Juli 2021.
- Sugiarto, Suprihantosa.2019.”*Online Dispute Resolution* (ODR) sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa di Era Modernisasi”.Jurnal Qawanin,Vol.3 No.1.Januari-Juni 2019.
- UNCITRAL.2017.”*Technical Notes on Online Dispute Resolution*”.UNCITRAL.Austria,New York.

Utama, Gagah Satria.2017.”*Online Dispute Resolution: a Revolution In Modern Law Practice*”.Business Law Review.

Yaqin, Muhammad Ainul.2017.”Aspek Hukum Terhadap Penerapan Perjanjian Jual Beli *Online* Ditinjau dari KUH Perdata”.Jurnal Ilmiah Universitas Mataram.Mataram.

Yetno, Alfred.2022.”Penyelesaian Kasus Hukum Pada Perdagangan Elektronik atau *E-commerce* bagi Konsumen”.Satya Dharma: Jurnal Ilmu Hukum,Vol.5 No.2.

Tayana.2023.”Penerapan *Online Dispute Resolution* pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Menyelesaikan Sengketa Perdagangan Elektronik”.Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial,Vol.4 No.2.

INTERNET

BP Lawyers Counselors at Law. “Keuntungan Memilih Arbitrase Daripada Pengadilan Dalam Penyelesaian Sengketa”. [Keuntungan Memilih Arbitrase Daripada Pengadilan dalam Penyelesaian Sengketa - Klinik Hukumonline](#), diakses pada 1 April 2023.

CIETAC.”CIETAC, Online GZAC listed as APES’s ODR Providers”.http://en.moj.gov.cn/2022-06/29/c_785154.htm, diakses pada 15 November 2023.

DSL.A. “Menenal Litigasi: Mengenai Penyelesaian Sengketa di Meja Hijau”.
<https://www.dslalawfirm.com/litigasi/>,diakses pada 3 Maret 2023.

Kemendag,”Kemendag Catat 4.114 Layanan Konsumen Sepanjang 2024”[Kemendag Catat 4.114 Layanan Konsumen Sepanjang 2024 - Kementerian Perdagangan Republik Indonesia](#), diakses pada 12 September 2025.

Kemendag. “Sengketa Konsumen Bakal Bisa Diselesaikan Secara Online Pakai Sistem Ini”.
<https://www.kemendag.go.id/berita/pojok-media/sengketa-konsumen-bakal-bisa-diselesaikan-secara-online-pakai-sistem-ini>. diakses pada 12 September 2025.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. “Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa”.<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-manado/baca-artikel/13628/Arbitrase-Dan-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.html> ,diakses pada 5 Maret 2023.

Menlhk.”Analisis Gaya Bersengketa,Pengertian sengketa”.
https://elearning.menlhk.go.id/pluginfile.php/900/mod_resource/content/1/a_pengertian_sengketa.html ,diakses pada 4 Maret 2023.

PSHK.”Digitalisasi dan Akses Konsumen terhadap Keadilan di Indonesia: *Online Dispute Resolution*”.
<https://pshk.or.id/aktivitas/lawmetric-digitalisasi-dan-akses-konsumen-terhadap-keadilan-di-indonesia-online-dispute-resolution> ,diakses pada 15 Februari 2023.

Rizaty, Monavia Ayu.”Semakin Banyak Pelaku Usaha Daring di Indonesia pada 2022”,
[Semakin Banyak Pelaku Usaha Daring di Indonesia pada 2022 \(di indonesia.id\)](#) ,
diakses pada 22 Februari 2023.

Rizki, Mochammad Januar. “Mendorong Penreapan ODR dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen *E-commerce*”.
www.hukumonline.com/berita/a/mendorong-penerapan-odr-dalam-penyelesaian-sengketa-konsumen-e-commerce-lt60c9b9f2b560a?page=all ,diakses pada 15 Februari 2023.

Setiawan, Iwan. “Transformasi Digital BANI dan 44 Tahun Kiprah Tangani Arbitrase”.
<https://www.gatra.com/news-530298-hukum-transformasi-digital-bani-dan-44-tahun-kiprah-tangani-arbitrase.html> , diakses pada 2 April 2023.

Shopee.”Shopee Indonesia”. <https://shopee.co.id/>, diakses pada 1 Oktober 2023.

Tokopedia.”Komplain Pesanan”. [Komplain Pesanan - Tokopedia Care](#), diakses pada 1 Oktober 2023.

Vilendrer Law.”The Five Main Causes of Conflict and How Mediation Can Resolve Them”.
<https://www.vilendrerlaw.com/five-main-causes-conflict-mediation-can-resolve/>
,diakses pada 5 Maret 2023.

Yuniarti, Siti.”*Online Dispute Resolution*”.<https://business-law.binus.ac.id/2018/06/30/online-dispute-resolution/>, diakses pada 15 November 2023.

