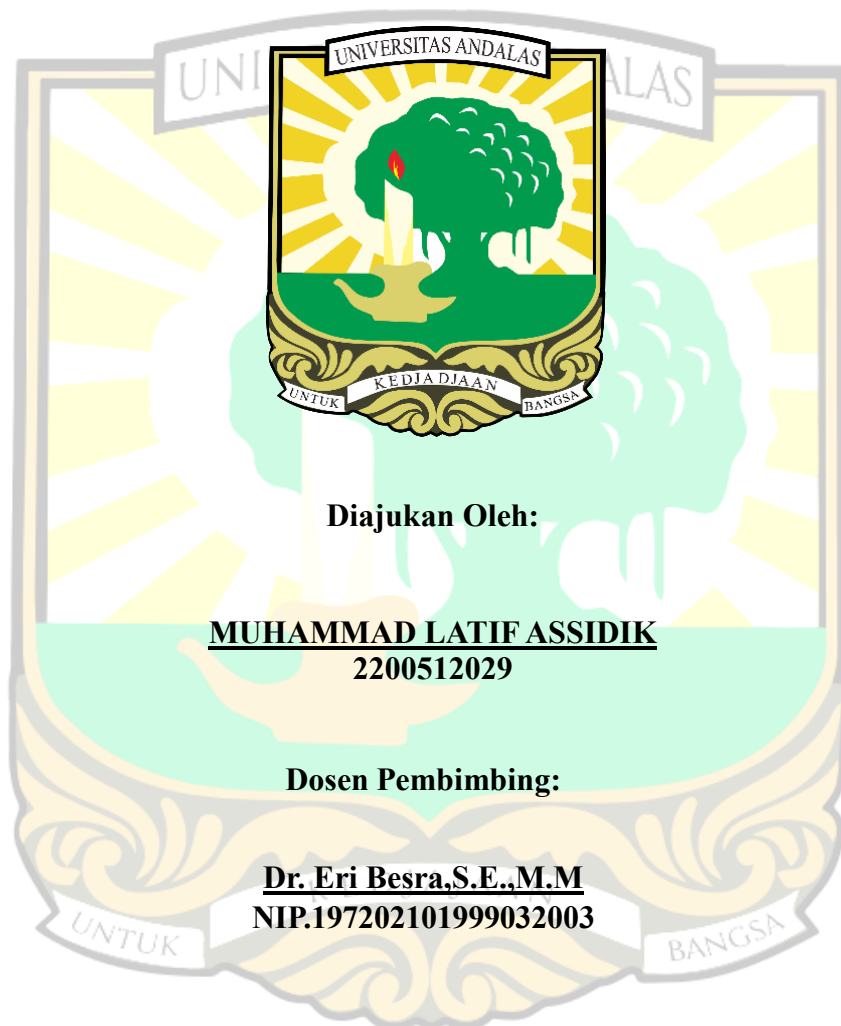


TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA ANDAF CORP DI KOTA BEKASI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Andalas*



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD LATIF ASSIDIK
2200512029

Dosen Pembimbing:

Dr. Eri Besra, S.E., M.M
NIP.197202101999032003

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS

2025