

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *BOOKING* RUANG RAPAT DAN
TRANSPORTASI BERBASIS *MOBILE* PADA
PT SISI (SINERGI INFORMATIKA SEMEN INDONESIA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-I
Pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Andalas

Oleh :

Fikran Shadiq Elyafit

2111521024

Pembimbing :

Husnil Kamil, M.T.

198201182008121002



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2025

ABSTRAK

PT Sinergi Informatika Semen Indonesia (SISI) merupakan anak perusahaan dari PT Semen Indonesia (Persero) Tbk yang berdiri pada 9 Juni 2014 dan bergerak di bidang teknologi informasi. Dalam mendukung aktivitas internal, perusahaan memanfaatkan sistem informasi untuk proses booking ruang rapat dan transportasi. Namun, sistem yang digunakan saat ini berbasis web dan memiliki sejumlah keterbatasan, seperti tidak menyediakan sistem notifikasi atau pemberitahuan melalui email, serta tampilan antarmuka yang kurang responsif. Berdasarkan hasil wawancara dengan admin sistem booking pada 31 Oktober 2024, ditemukan kebutuhan akan aplikasi mobile yang dapat memenuhi kebutuhan aktual pengguna, termasuk pengingat serta kemampuan monitoring bagi manajemen. Untuk menjawab kebutuhan tersebut, dilakukan pengembangan sistem informasi baru berbasis mobile untuk mengatasi keterbatasan sistem web saat ini dengan implementasi teknologi mobile yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Booking Ruang Rapat dan Transportasi Berbasis Mobile pada PT SISI yang memungkinkan pengguna melakukan pemesanan secara real-time melalui perangkat mobile dengan pemberitahuan melalui email dan reminder otomatis. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode waterfall yang terdiri dari beberapa tahapan, yaitu identifikasi masalah, pengumpulan data, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Pengujian sistem menggunakan metode black box testing untuk memastikan setiap fungsi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini telah menghasilkan sistem yang sesuai rancangan, dengan seluruh fitur utama berfungsi baik berdasarkan pengujian. Persentase penerimaan pengguna dari hasil UAT rata-rata 92.11% membuktikan sistem ini mampu memenuhi kebutuhan booking ruang rapat dan transportasi di PT SISI.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Booking, Real-time, Transportasi, React Native