

DAFTAR PUSTAKA

- Pemerintah Kabupaten Bungo. (2016). Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Bungo Tahun 2016-2021.
- Pemerintah Kabupaten Bungo. (2011). Peraturan Bupati Bungo Nomor 30 Tahun 2011 tentang Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi Kabupaten Bungo.
- Abbas, A. al, Alzayer, K., Alkhaldi, A., Alsmadi, M., Alshabanah, M., Alrajhi, D., Almarashdeh, I., & Tayfour, M. (n.d.). Analyzing and Implementing a System For Reporting, Follow Up and Resolving of Complaints. *International Research Journal of Engineering and Technology*. <https://ssrn.com/abstract=3422797>
- Pricilla, T., Zulfachmi. (2021). Survey Paper: Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *Bangkit Indonesia, X*.
- Wahyuningsih, Y., & Mahendrasusila, F. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM PROSES TRANSAKSI PERUSAHAAN BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE AGILE DEVELOPMENT.
- Renita, N. (2021). MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS COMPLAINT OF COMPANY FACILITIES AT PT.MATTEL INDONESIA WEB-BASED. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 15(1), 1–17. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v15i1.1179>
- Ikhwan, A., & Lubis, D. A. P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1), 1–13. <https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i1.193>
- Haspo, & Prinaldi. (2020). SP4N-LAPOR! Indonesia's national complaint handling management system.
- Mohammad Suryawinata. (2021). Buku Ajar Mata Kuliah Pengembangan Aplikasi Berbasis Web. Umsida Press.

- Zarour, K., Benmerzoug, D., Guermouche, N., & Drira, K. (2019). A systematic literature review on BPMN extensions. *Bus. Process. Manag. J.*, 26, 1473-1503. <https://doi.org/10.1108/bpmj-01-2019-0040>.
- Sommerville, Ian. (2020). *Engineering software products : an introduction to modern software engineering*. Pearson Education, Inc.
- Tombeng, M. T., Tambanua, S., Ambat, B., & Roring, F. (2023). Perancangan UML dan UI untuk Sistem Pemberian Pakan Ikan Otomatis Berbasis Aplikasi Mobile. *Prosiding CORISINDO 2023*.
- Sinlae, F., Irwanda, E., Maulana, Z., & Syahputra, V. E. (2024). *Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP*. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2>
- Renaldo Prasena, R., & Sama, H. (2020). *STUDI KOMPARASI PENGEMBANGAN WEBSITE DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER DAN LARAVEL* (Vol. 1). <http://journal.uib.ac.id/index.php/cbssit>
- Asy Ari, I., & Wahid, A. (2023). PERANCANGAN SISTEM INVENTORY STOCK PACKAGING MATERIAL BERBASIS WEB PADA PT.AMCOR SPECIALITY CARTONS INDONESIA.
- ANISAH MOHD SAAD, N., & MUNIANDI, M. (2020). The Reflections on the using of Oracle Data Modeler in Creating Entity Relationship Diagram (ERD). *International Journal of Research Publications*, 66(1). <https://doi.org/10.47119/ijrp1006611220201601>
- Fikriansyah, M., Saputra Widiyanto, A., Fiqih, M., Fauzi, A. I., Haq, M. I., Fachriansyah, M. H., Fadilah, M. N., Sasikirana, F., Fahriansyah, M., & Almubarak, R. (n.d.). *PEMBUATAN WEBSITE SEDERHANA MENGGUNAKAN REACTJS DAN TAILWINDCSS DI SMK TARUNA BHAKTI*.
- Marie Byrne, B., & Shahzad Qureshi, Y. (2020). THE USE OF UML CLASS DIAGRAMS TO TEACH DATABASE MODELLING AND DATABASE DESIGN.
- Panjaitan, J., & Pakpahan, A. F. (2021). Perancangan Sistem E-Reporting Menggunakan ReactJS dan Firebase. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1). <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i1.3098>

- Sabeni, H., & Setiamandani, E. D. (2020). *PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. 9(1), 43. www.publikasi.unitri.ac.id
- Arifin, N. Y., Kom, S., Kom, M., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Kom, M., ... & Kom, M. (2022). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Rambe, B. H., Pane, R., Irmayani, D., Nasution, M., Munthe, I. R., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2020). UML Modeling and Black Box Testing Methods in the School Payment Information System. In *Jurnal Mantik* (Vol. 4, Issue 3). <https://iocscience.org/ejournal/index.php/mantik>
- Romadhon, M. S., & Findawati, Y. (n.d.). Juni 2021 Seminar Nasional & Call Paper Fakultas Sains dan Teknologi. In *Procedia of Engineering and Life Science* (Vol. 1, Issue 2).
- Härer, F. (2023). *Conceptual model interpreter for Large Language Models*. <https://platform.openai.com/docs/models>
- Silalahi, J. A., Budiman, A., Priandika, A. T., & Napianto, R. (2023). *RANCANG BANGUN APLIKASI WEB PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS : POLESK SUKARAME)*2.
- Hasan Sistem Informasi, H., & Tidore Mandiri, S. (2022). *PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DOKUMENTASI TERPUSAT PADA STMIK TIDORE MANDIRI*. In *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer* (Vol. 2, Issue 1). <http://www.php.net>
- Nugrahaningsih, N., Raya Kampus Tunjung Nyaho Jalan Yos Sudarso, P., Raya, P., & Tengah, K. (n.d.). Rancang Bangun Sistem Layanan Informasi Bidang Hubungan Industrial dan Jamsostek di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kapuas Berbasis Website. *JOINTECOMS (Journal of Information Technology and Computer Science)* p-ISSN: 2798-284X, 4, 2798–3862. <https://doi.org/10.47111/jointecomsv4i4>
- PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA. (2004). *UU No. 4 Tahun 2004*.
- Arifin, I., Rahma Tita, Q., Elly, N., & Harmanto, D. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Registrasi Pasien Berbasis Web Di Puskesmas Tumbuan Kabupaten Seluma Tahun 2022* (Vol. 7, Issue 2). Online.

<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
[p177Journalhomepage:http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI](http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI)

- Najoan, A. R. F., & Setiyawati, N. (2023). *Pembangunan Sistem Informasi Administrasi Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Laravel*.
- Yana, S., Dedi Gunawan, R., & Budiman, A. (2020). SISTEM INFORMASI PELAYANAN DISTRIBUSI KEUANGAN DESA UNTUK PEMBANGUNAN (STUDY KASUS: DUSUN SRIKAYA). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 1(2), 254–263.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Butt, J. (2020). A conceptual framework to support digital transformation in manufacturing using an integrated business process management approach. *Designs*, 4(3), 1–39. <https://doi.org/10.3390/designs4030017>
- Setiyani, L. (2021). *Implementasi Cybersecurity pada Operasional Organisasi*.
- Lima, L., Tavares, A., & Nogueira, S. C. (2020). A framework for verifying deadlock and nondeterminism in UML activity diagrams based on CSP. *Science of Computer Programming*, 197. <https://doi.org/10.1016/j.scico.2020.102497>
- Al-Fedaghi, S. (2021). UML Sequence Diagram: An Alternative Model. In *IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications* (Vol. 12, Issue 5). www.thesai.org
- Ardhana, V. Y. P. (2024). Perancangan Sistem Informasi Kedai Kopi Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD). *JDMIS: Journal of Data Mining and Information Systems*, 2(1), 43–49. <https://doi.org/10.54259/jdmis.v2i1.2422>