

BAB VI

PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari laporan tugas akhir ini. Pada bagian kesimpulan berisikan hasil akhir dari penelitian tugas akhir, sedangkan bagian saran berisi rekomendasi atau saran yang diberikan berdasarkan hasil penelitian untuk pengembangan kedepannya.

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil membangun Sistem Informasi Pengaduan Perselisihan dan Penyelesaian Hubungan Industrial pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bungo berbasis web. Sistem yang dikembangkan menjawab permasalahan utama yang ditemukan pada sistem berjalan, yaitu pencatatan berbasis dokumen fisik yang berisiko kehilangan, tidak akurat, serta lambat dalam proses pencarian data. Dengan digitalisasi, seluruh proses mulai dari pengajuan pengaduan, penjadwalan klarifikasi dan mediasi, pencatatan hasil, hingga pelaporan dapat dilakukan secara terpusat dan terdokumentasi dengan baik.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat diakses oleh pelapor dan terlapor untuk mengajukan pengaduan secara daring, mediator dapat mencatat hasil mediasi secara langsung ke dalam sistem, serta pihak dinas maupun pihak berselisih dapat memantau perkembangan kasus melalui pelacakan *status real-time*. Pengujian menggunakan *Black Box Testing* membuktikan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan kebutuhan. Dengan demikian, sistem informasi ini berhasil dibangun untuk mendukung proses pengaduan perselisihan dan penyelesaian hubungan industrial, sekaligus mengatasi permasalahan yang sebelumnya timbul akibat pencatatan manual yang rentan *human error*.

6.2 Saran

Untuk pengembangan selanjutnya, sistem ini masih dapat ditingkatkan dalam beberapa aspek. Pertama, diperlukan integrasi tanda tangan digital agar proses yang dilakukan dapat sepenuhnya dilakukan secara digital. Kedua, sistem dapat dihubungkan dengan Pengadilan Hubungan Industrial sehingga proses tindak lanjut dapat lebih terintegrasi. Selain itu, pelatihan kepada pegawai dinas dan sosialisasi kepada masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan agar pemanfaatan sistem berjalan optimal.