

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN PERSELISIHAN
DAN PENYELESAIAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA
KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN BUNGO**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh :

Arieska Kharzani

2111521025

Dosen Pembimbing :

Afriyanti Dwi Kartika, MT

NIP. 198904212019032024



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2025

ABSTRAK

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bungo berperan penting dalam menangani perselisihan hubungan industrial. Selama ini, proses pengaduan masih berbasis dokumen fisik sehingga rawan kehilangan arsip, lambat dalam pencarian data, serta rentan terhadap kesalahan pencatatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pengaduan Perselisihan dan Penyelesaian Hubungan Industrial berbasis web yang dapat mengintegrasikan pengajuan pengaduan, penjadwalan klarifikasi dan mediasi, pencatatan hasil, serta pelaporan secara terpusat. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL dengan fitur utama berupa pengajuan daring, pengelolaan jadwal, pencatatan risalah, pembuatan dokumen kesepakatan, serta pelacakan status kasus secara real-time. Hasil pengujian dengan Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini mampu mengurangi risiko kehilangan dan ketidakakuratan data, mempercepat proses pencarian, meningkatkan transparansi, serta memberikan akses yang lebih mudah bagi pekerja, pengusaha, mediator, maupun pihak dinas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan berhasil mengatasi permasalahan pengelolaan pengaduan perselisihan hubungan industrial dan penyelesaian perselisihan secara digital. Penelitian ini juga memberikan kontribusi penting dalam bidang keilmuan, khususnya dalam pengembangan sistem informasi untuk mendigitalisasi proses administratif penyelesaian perselisihan, yang dapat diterapkan pada sektor lain untuk memperbaiki cara penyelesaian perselisihan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengaduan, Perselisihan Hubungan Industrial, Web, Waterfall