

**SISTEM INFORMASI *PRE-ORDER* DENGAN PEMBAYARAN
BERTAHAP UNTUK OPTIMALISASI PROSES PENJUALAN DAN
PRODUKSI PADA USAHA KONVEKSI**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh:

Dwiky Rahmat Fadhila

1911529001



Pembimbing I:

Ullya Mega Wahyuni, M.Kom

199011032019032008

Pembimbing II:

Aina Hubby Aziira, M.Eng

199504302022032013

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2025

ABSTRAK

Percepatan transformasi digital mendorong industri konveksi untuk mengintegrasikan proses bisnis penjualan dan produksi dalam satu platform terpusat. CV Symphonia Haksa Kreasindo (CV SHK) produsen workwear dan souvenir promosi masih bergantung pada pencatatan buku serta penyimpanan perangkat seluler, konfirmasi pembayaran via chat, serta rekap ukuran/warna secara spreadsheet, sehingga rawan kesalahan, lambat dalam konfirmasi pesanan, dan sulit menampilkan produk baru kepada calon pelanggan. Penelitian ini bertujuan merancang serta membangun sistem informasi pemesanan pre-order berbasis web dengan pembayaran bertahap dari DP 40 % pelunasan untuk mengoptimalkan proses penjualan dan produksi di CV SHK. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall, meliputi analisis kebutuhan, perancangan (BPMN, use-case, ERD), implementasi menggunakan Laravel 11 dan MySQL, serta pengujian fungsional dengan black-box testing. Sistem berhasil menyediakan katalog dinamis, checkout dengan kalkulasi ongkir otomatis, unggah bukti transfer terintegrasi, modul verifikasi admin, rekap otomatis ukuran/warna menjadi work-order, dashboard deskriptif penjualan, dan ekspor laporan PDF/Excel. Hasil pengujian menunjukkan seluruh skenario teruji lulus; waktu efisiensi penjualan turun dari rata-rata 10 jam menjadi ± 5 Jam, dan lead-time penyusunan jadwal produksi turun 4 %. Dengan demikian, platform ini meningkatkan kecepatan transaksi, akurasi data, visibilitas produk baru, serta efisiensi produksi, sekaligus memberikan CV SHK kendali penuh atas harga, branding, dan data pelanggan.

Kata Kunci: CV SHK, Laravel 11, Optimalisasi Proses Produksi dan Penjualan, Pembayaran Bertahap, Sistem Informasi Pre-Order

