

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Antonius Sujata dan RM Surachman, 2002, *Ombudsman Indonesia di Tengah Ombudsman Internasional sebuah Antologi*, Jakarta, Komisi Ombudsman Nasional.

Amirudin dan Zainal Asikin, 2012, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.

Antonius Sujata, dkk, 2002, *Ombudsman Indonesia Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*, Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.

Abdul Halim dan Theresia Damayanti, 2007, *Teori dan Metode Pengawasan*. PT. Gramedia Pustaka Jakarta,

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1999, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka.

Miftah Thoba, 2009, *Birokrasi Pemerintahan Indonesia Di Era Reformasi*, Jakarta, kencana.

Nuryanto A.Daim, 2014, *Hukum Administrasi Perbandingan Penyelesaian Maladministrasi oleh Ombudsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara*, Surabaya, Laksbang Justitia.

Philipus M.Hadjon, dkk, 2005, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Yogyakarta, Gadjah Mada Universty Press.

“Sunaryati Hartono, dkk, 2003, *Panduan Investigasi Untuk Ombudsman Indonesia*, Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.”

Soerjono Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia (UI Press).

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 1990, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Press.

Sujanto, 1986, Beberapa Pengertian di bidang Pengawasan, Ghalia Indonesia.

Saiful Anwar, 2004, Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara, Jakarta: Gora Madani Press.

Weda Kupita, 2007, *Peranan Komisi Ombudsman Nasional dalam Penegakan Hukum dan Pelayanan Umum Pemerintahan (Eksistensi Ombudsman dalam Lintasan sejarah)*, Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

C. SUMBER LAINYA

<http://www.ombudsman.go.id>

