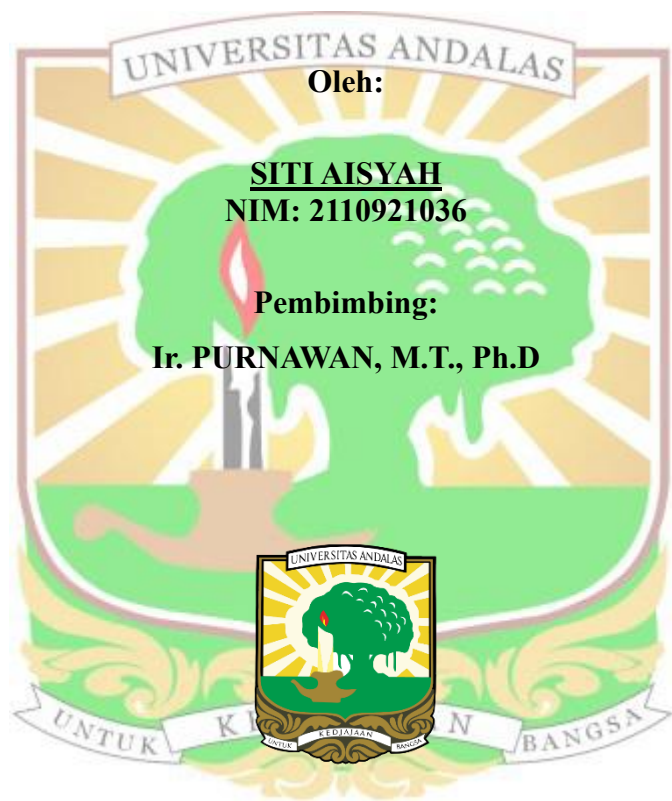


KINERJA PELAYANAN DAN PENGGUNAAN ANGKUTAN DAMRI DI BANDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Program Strata-1 pada Departemen Teknik Sipil,
Fakultas Teknik, Universitas Andalas



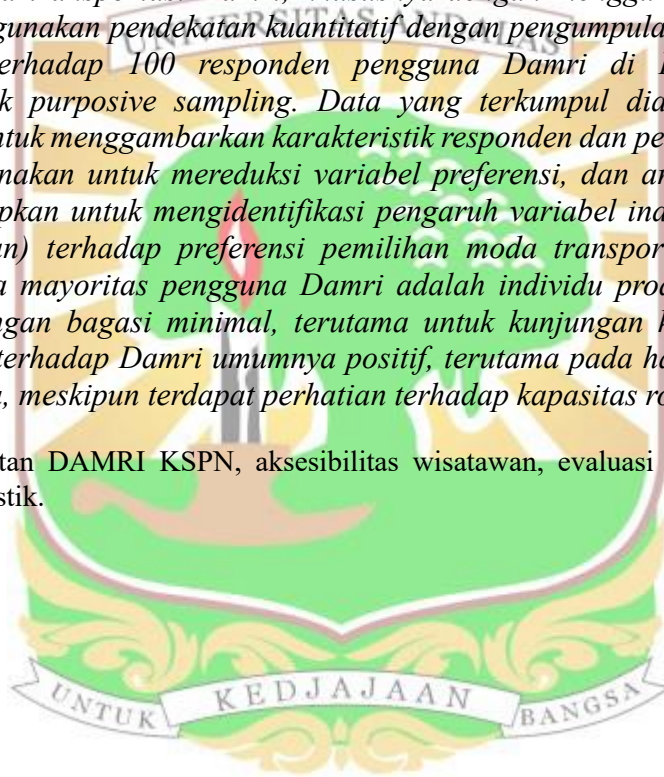
**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG
2025**

ABSTRAK

Pariwisata di Sumatera Barat berkembang pesat dan membutuhkan dukungan transportasi yang andal untuk meningkatkan aksesibilitas menuju destinasi wisata unggulan. Layanan bus DAMRI Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) dari Bandara Internasional Minangkabau (BIM) ke berbagai rute wisata hadir sebagai solusi mobilitas, namun penggunaannya masih didominasi penumpang umum, bukan wisatawan. Hal ini mengindikasikan adanya kesenjangan antara tujuan penyediaan layanan dan penggunaannya, serta kurangnya pemahaman mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi preferensi pemilihan moda transportasi ini oleh penumpang dari Bandara Internasional Minangkabau (BIM). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan angkutan Damri dari BIM ke kawasan wisata, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi keputusan penumpang dalam memilih moda transportasi Damri, khususnya dengan menggunakan metode utilitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data primer melalui survei kuesioner terhadap 100 responden pengguna Damri di BIM. Sampel dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan statistik deskriptif untuk menggambarkan karakteristik responden dan perjalanan. Selanjutnya, analisis faktor digunakan untuk mereduksi variabel preferensi, dan analisis regresi logistik multinomial diterapkan untuk mengidentifikasi pengaruh variabel independen (tarif, waktu tempuh, kenyamanan) terhadap preferensi pemilihan moda transportasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pengguna Damri adalah individu produktif yang bepergian secara individu dengan bagasi minimal, terutama untuk kunjungan keluarga atau wisata. Persepsi pengguna terhadap Damri umumnya positif, terutama pada harga tiket, kebersihan, dan ketepatan waktu, meskipun terdapat perhatian terhadap kapasitas rombongan dan bagasi.

Kata kunci : Angkutan DAMRI KSPN, aksesibilitas wisatawan, evaluasi kinerja, analisis faktor, Analisis Regresi Logistik.



ABSTRACT

Tourism in West Sumatra is growing rapidly and requires reliable transportation support to improve accessibility to leading tourist destinations. The DAMRI National Tourism Strategic Area (KSPN) bus service from Minangkabau International Airport (BIM) to various tourist routes offers a mobility solution, but its use is still dominated by general passengers, not tourists. This indicates a gap between the purpose of service provision and its use, as well as a lack of in-depth understanding of the factors influencing the choice of this transportation mode by passengers from Minangkabau International Airport (BIM). This study aims to evaluate Damri transportation services from BIM to tourist areas and identify factors influencing passengers' decisions in choosing Damri transportation modes, specifically using the utility method. This study uses a quantitative approach with primary data collection through a questionnaire survey of 100 Damri users in BIM. The sample was selected using a purposive sampling technique. The collected data were analyzed using descriptive statistics to describe the characteristics of respondents and trips. Furthermore, factor analysis was used to reduce preference variables, and multinomial logistic regression analysis was applied to identify the influence of independent variables (fare, travel time, comfort) on transportation mode choice preferences. The results show that the majority of Damri users are productive individuals traveling individually with minimal luggage, primarily for family visits or leisure. Users' perceptions of Damri are generally positive, particularly regarding ticket prices, cleanliness, and punctuality, although there are concerns regarding group capacity and baggage allowance.

Keywords : DAMRI KSPN transportation, tourist accessibility, performance evaluation, factor analysis, logistic regression analysis.

