

**PERILAKU *CYBERBULLYING* YANG TERJADI DI MEDIA
SOSIAL (INSTAGRAM)**

SKRIPSI

**Oleh
Rayhan Maulana
2010813012**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

**PERILAKU *CYBERBULLYING* YANG TERJADI DI MEDIA
SOSIAL (INSTAGRAM)**

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**

Oleh

**RAYHAN MAULANA
2010813012**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Universitas Andalas maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah karya saya sendiri, kecuali bantuan dan arahan dari pihak-pihak yang disebutkan di kata pengantar.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dari karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Padang, 7 Oktober 2025
Yang membuat pernyataan



Rayhan Maulana
BP 2010813012

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rayhan Maulana

Nomor Buku Pokok : 2010813012

Judul Proposal Penelitian : Perilaku *Cyberbullying* Yang Terjadi di Media Sosial (Instagram)

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk diajukan ke Sidang Skripsi.

Pembimbing I

Tanggal :

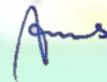


Prof. Dr. rer. Soz. Damsar, MA

NIP.196307031089011002

Pembimbing II

Tanggal :



Dr. Maihasni, S.Sos, M.Si

NIP.196901311994031002

Rayhan Maulana, 2010813012. Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang. Judul Skripsi: Perilaku *Cyber Bullying* yang Terjadi di Media Sosial (Instagram). Pembimbing 1 Prof.Dr.rer.soz.Damsar, M.A, Pembimbing 2 Dr. Maihasni, S.Sos, M.Si

ABSTRAK

Fenomena *Cyberbullying* di media sosial telah menjadi masalah serius yang mengkhawatirkan, terutama di kalangan mahasiswa sebagai pengguna aktif *platform* digital. Instagram sebagai salah satu media sosial terpopuler menjadi arena terjadinya berbagai bentuk *Cyberbullying* yang merugikan korban secara psikologis dan sosial. Data menunjukkan bahwa 49% dari 5.900 responden di Indonesia pernah mengalami *Cyberbullying* di internet, dengan tingkat penetrasi internet tertinggi pada kelompok usia 13-18 tahun mencapai 98,64%. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana perilaku *Cyberbullying* di media sosial Instagram mempengaruhi kondisi interaksi sosial mahasiswa Universitas Andalas, serta menganalisis bentuk-bentuk dan penyebab terjadinya *Cyberbullying* di *platform* tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi sosial berdasarkan teori motif Alfred Schutz yang membedakan "*because motive*" dan "*in-order-to motive*" untuk memahami alasan di balik tindakan *Cyberbullying*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan 6 informan mahasiswa Universitas Andalas yang terdiri dari 4 mahasiswa laki-laki dan 2 mahasiswa perempuan yang pernah terlibat dalam *Cyberbullying* baik sebagai pelaku maupun korban. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, dokumentasi, studi pustaka, analisis isi media sosial, dan wawancara mendalam dengan menggunakan analisis data model Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk *Cyberbullying* di Instagram meliputi komentar negatif dan *body shaming*, komentar kebencian, serangan massal, harassment melalui *Direct Message*, serta manipulasi konten dan identitas dengan pembuatan akun palsu. Penyebab *Cyberbullying* berasal dari faktor internal pelaku seperti rendahnya rasa percaya diri dan ketidakstabilan emosi, pengaruh lingkungan sosial terutama tekanan dari teman sebaya, serta karakteristik *platform* Instagram yang memfasilitasi anonimitas dan kompetisi sosial. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pelaku *Cyberbullying* memiliki dua kepribadian berbeda antara dunia nyata dan maya, serta cenderung bekerja secara terorganisir dalam kelompok untuk merencanakan serangan terhadap target yang dipilih berdasarkan rasa iri dan ketidakpuasan pribadi.

Kata Kunci: *Cyberbullying*, Instagram, dan Sosial Media

Rayhan Maulana, 2010813012. Department of Sociology, Faculty of social and Political Sciences, University of Andalas Padang. Thesis title: Cyber Bullying behavior that occurs on social Media (Instagram). Advisor 1 Prof.Dr.rer.soz.Damsar, M.A, Supervisor 2 Dr. Maihasni, S.Sos, M.Si

ABSTRACT

The phenomenon of Cyberbullying on social media has become a serious problem of concern, especially among students as active users of digital platforms. Instagram as one of the most popular social media is an arena for various forms of Cyberbullying that harm victims psychologically and socially. Data shows that 49% of the 5,900 respondents in Indonesia have experienced Cyberbullying on the internet, with the highest internet penetration rate in the 13-18 age group reaching 98.64%. This study aims to describe how Cyberbullying behavior on Instagram social media affects the social interaction conditions of Andalas University students, and analyze the forms and causes of Cyberbullying on the platform.

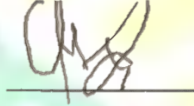
This research uses qualitative descriptive method with social phenomenology approach based on Alfred Schutz motive theory that distinguishes "because motive "and" in-order-to motive " to understand the reasons behind Cyberbullying actions. The Data was collected through in-depth interviews with 6 informants of Andalas University students consisting of 4 male and 2 female students who had been involved in Cyberbullying both as perpetrators and victims. Data collection techniques include observation, documentation, literature study, social media content analysis, and in-depth interviews using Miles and Huberman model data analysis through data reduction, data presentation, and conclusion.

The results showed that forms of Cyberbullying on Instagram include negative comments and body shaming, hate comments, mass attacks, harassment through Direct messages, and manipulation of content and identity by creating fake accounts. The causes of Cyberbullying come from internal factors such as low self-confidence and emotional instability, the influence of the social environment, especially peer pressure, as well as the characteristics of the Instagram platform that facilitate anonymity and social competition. The study concluded that Cyberbullying perpetrators have two distinct personalities between the real and virtual worlds, and tend to work in an organized manner in groups to plan attacks on selected targets based on envy and personal dissatisfaction.

Keywords: Cyberbullying, Instagram, and Social Media

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diuji di depan Sidang Ujian Skripsi Departemen Sosiologi pada hari Selasa, 07 Oktober 2025 bertempat di Ruang Sidang Departemen Sosiologi pada pukul 13.30 WIB sampai selesai dengan Tim Penguji:

TIM PENGUJI	STATUS	TANDA TANGAN
Drs. Yulkardi, M.Si	Ketua	
Prof. Dr. rer. Soz. Damsar, MA	Sekretaris I	
Dr. Maihasni, S.Sos, M.Si	Sekretaris II	
Dra. Fachrina, M.Si	Anggota II	
Zuldesni, S.Sos, M.A.	Anggota III	