

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwilaga, Anwas. 1982. Ilmu Usaha Tani. Universitas Padjadjaran. Bandung.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arman, 2004. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Peternak Sapi Perah di Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai. *Skripsi*. Fakultas Peternakan. Universitas Hasanuddin. Makasar.
- Anoraga, Pandji dan Ninik Widiyanti. 2007. Dinamika Koperasi Cet V. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bage. 2009. Revitalisasi Peranan Persusuan Nasional. Departemen Pertanian Republik Indonesia. Jakarta.
- Firdaus, Muhammad dan Agus Edhi Susanto A.E. 2004. Perkoperasian Sejarah, Teori dan Praktek. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- GKSI, 2000. Perkembangan Koperasi Persusuan dan KUD di Indonesia. Gabungan Koperasi Susu di Indonesia. Jakarta.
- Griffin, Jill. 2002. Customer Loyalty How To Earn It, How To Keep It I. Kentucky (US): Mc Graw Hill.
- Gunawan, Aun. 2017. Produksi Susu KPBS Pangalengan Mencapai 80 Ton. <https://www.google.co.id/amp/s/m.bisnis.com/amp/read/20170908/550/1107237/produksi-susu-kpbs-pangalengan-mencapai-80-ton>. Diakses 3 Oktober 2019.
- Irawan, Handi. 2007. 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta (ID). PT Gramedia.
- Kotler, Philip., Swee Hoon Ang, Sie Meng Leong, Chin Tiong Tan. 2012. Manajemen Pemasaran Perspektif Asia. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andy.
- Mastuti dan Hidayat. 2008. Peranan Tenaga Kerja Wanita dalam Usaha Ternak Sapi Perah di Kabupaten Banyumas (Role Of Women Worker at Dairy Farm in Banyumas District). *Skripsi*. Fakultas Peternakan Universitas Jendral Soedirman. Purwokerto.
- Murfiani, Fini. 2018. Harga Susu Segar dalam Tren Kenaikan. <https://www.google.co.id/amp/s/jateng.tribunnews.com/amp/2018/11/28/harga-susu-sapi-segar-dalam-tren-kenaikan.html>. Diakses 16 Agustus 2019.
- Mosher, Arthur Theodore. 1997. Menggerakkan dan Membangun Pertanian. Jakarta: Yusaguna.
- Nasution, Muslimin. 2008. Koperasi Menjawab Kondisi Ekonomi Nasional Cet 1. Jakarta: PIP & LPEK.

- Nasution, Muhammad Nur. 2004. Manajemen Jasa Terpadu. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurdin, Ellyza. 2016. Ternak Perah dan Prospek Pengembangannya. Edisi Pertama. Surabaya: Plantaxia.
- Padmowihardjo, Soedijanto. 1994. Psikologi Belajar Mengajar. Jakarta (ID). Universitas Terbuka Press.
- Parasuraman A, Zeithaml and Berry L. Leonard, 1997. Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations. New York: The Free Press.
- Parasuraman A, dan Valerie A. 2001. Delivering Quality Service. (diterjemahkan oleh Sutanto). New York: The Free Press.
- Pemerintah Indonesia. 1945. Undang-Undang Dasar Pasal 33 Ayat 1-5 tentang Pengertian Perekonomian, Pemanfaatan SDA, dan Prinsip Perekonomian Nasional. Lembaran Negara RI tahun 1945. Jakarta: Sekretariat Negara.
- _____. 1992. Undang-Undang Dasar Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian. Lembaran Negara RI tahun 1945. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Prasetyo, Yudik. 2004. Persepsi Anggota Klinik Kebugaran FIK UNY terhadap Kualitas Jasa Pelayanan. *Skripsi*. Yogyakarta: FIK UNY.
- Purwantini, Tri Bastuti. 2001. Analisis Perkembangan Koperasi Susu yang Berwawasan Agribisnis. Seminar Nasional Teknologi Peternakan dan Veteriner 2001. No Edisi: 491-497.
- Rosyidha, Dina. 2013. Analisa Kualitas Pelayanan Koperasi Pertanian Langgeng Mulyo dalam Pengembangan Agribisnis Nenas Ngancar Kabupaten Kediri. *Skripsi*. Departemen Agribisnis. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor.
- Saputro, Nicko Febriansyah. 2012. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Sembada Fitness di Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Keolahragaan. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sari, Ayu Intan., Sutrisno Hadi Purnomo., dan Endang Tri Rahayu. 2009. Sistem Pembagian Kerja, Akses dan Kontrol Terhadap Sumber Daya Ekonomi dalam Keluarga Peternak Rakyat Sapi Potong di Kabupaten Grobogan. *Sains Peternakan*, 7 (1). pp. 18-26. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Soekartawi. 2003. Agribisnis Teori dan Aplikasinya. Jakarta: PT. Raya Grafindo Persada.
- Soesilo, Nining I. 1999. Ekonomi Perencanaan dan Manajemen Kota. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Subandi. 2009. Ekonomi Koperasi Teori Dan Praktek. Jakarta: Alfa Beta.

- Sukwiaty, Sukanto Slamet, Kardiman, Agus Suranto. 2007. *Ekonomi 3 Cet 1*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pemaana.
- Suragih, Bungaran. 2000. *Membangun Koperasi Pertanian Berbasis Anggota. LSP2I bekerjasama dengan INKOPDIT dan YAPPIKA*. Jakarta.
- Suyono, 2008. *Memberdayakan Petani Tebu Melalui Pengembangan Kapasitas Kelembagaan Koperasi Petani Tebu Rakyat (KPTR)*. *Tesis*. Bogor (ID) Sekolah Pascasarjana. Insititut Pertanian Bogor.
- Tawaf, Rochadi., Tridjoko Wisnu Murti., Ratna Ayu Saptati. 2009. *Kelembagaan dan Tata Niaga Susu. Dalam Buku Profil Usaha Peternakan Sapi Perah Di Indonesia*. Pusat Penelitian dan Pengembangan Peternakan, Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Departemen Pertanian. Bogor.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2000. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2001. *Strategi Pemasaran*. Ed. 2. Cet. 5. Yogyakarta: Andi Offset.
- Website resmi Kota Padang Panjang. <http://padangpanjang.go.id/pp.geografis/>. Diakses 21 Juli 2019.
- Yamit, Zulian. 2010. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Cetakan Kelima. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yusdja, Yusmichad dan Rosmijati Sayuti. 2002. "Skala Usaha Koperasi Susu Dan Implikasinya Bagi Pengembangan Usaha Sapi Rakyat". *JAE*. Volume 20 No. 1 Mei: 48-63
- Yusuf. 2010. *Kompetensi Peternak dalam Pengelolaan Usaha Sapi Potong di Kabupaten Konowe Provinsi Sulawesi Tenggara*. Bogor (ID). Institut Pertanian Bogor.
- Zeithaml, V.A., Parasuraman, A. and Berry L. Leonard. 1990. *Delivering Service Quality: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York (US): The Free Press.