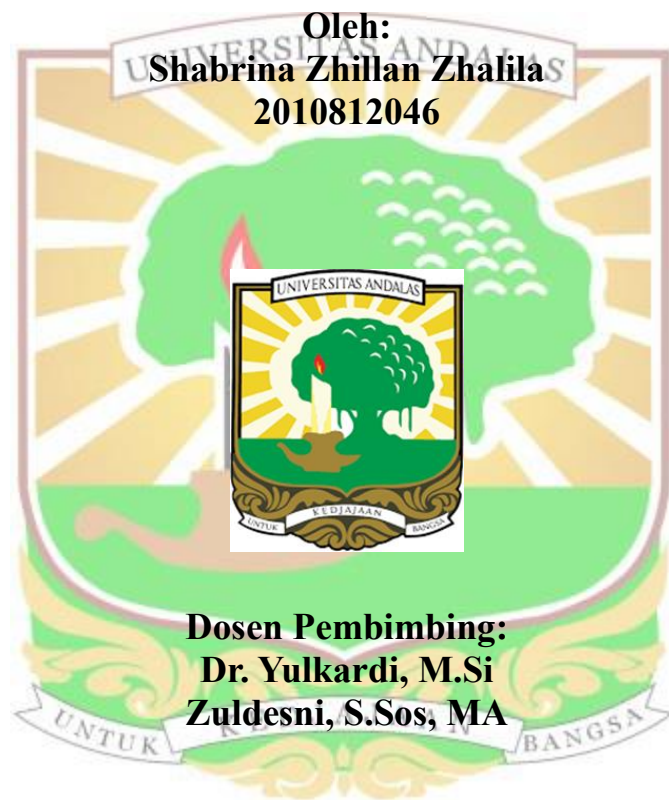


**ESKALASI KONFLIK ANTARA GENERASI ALPHA DAN
ORANG TUA DALAM PENGGUNAAN SMARTPHONE
Studi Terhadap 5 Keluarga Di Kelurahan Pasar Ambacang,
Kecamatan Kuranji, Kota Padang**

SKRIPSI



**Dosen Pembimbing:
Dr. Yulkardi, M.Si
Zuldesni, S.Sos, MA**

**DEPAERTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

**ESKALASI KONFLIK ANTARA GENERASI ALPHA DAN
ORANG TUA DALAM PENGGUNAAN SMARTPHONE
Studi Terhadap 5 Keluarga Di Kelurahan Pasar Ambacang,
Kecamatan Kuranji, Kota Padang**

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas**



**DEPAERTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

SHABRINA ZHILLAN ZHALILA, 2010812046. Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang. Judul Skripsi : ESKALASI KONFLIK ANTARA GENERASI ALPHA DAN ORANG TUA DALAM PENGGUNAAN SMARTPHONE Studi Terhadap 5 Keluarga Di Kelurahan Pasar Ambacang, Kecamatan Kuranji, Kota Padang. Pembimbing 1 Drs Yulkardi, M.Si. Pembimbing 2 Zuldesni, S. Sos, MA

ABSTRAK

Generasi Alpha (2010–2024) tumbuh sebagai digital natives yang sejak lahir akrab dengan smartphone dan internet. Akses dini terhadap teknologi memengaruhi interaksi sosial, prestasi belajar, dan hubungan dalam keluarga. Perbedaan nilai antara orang tua sebagai digital immigrants dan anak sebagai digital natives sering menimbulkan ketegangan terkait batasan penggunaan teknologi. Kurangnya komunikasi efektif dan pendampingan digital membuat konflik kecil mudah berkembang menjadi pertengkaran serius bahkan ledakan emosi. Penelitian ini bertujuan Mendeskripsikan bentuk-bentuk eskalasi konflik antara generasi alpha dengan orang tua dalam penggunaan *smartphone* dan mendeskripsikan penyebab eskalasi konflik antara generasi alpha dan orang tua dalam penggunaan *smartphone*.

Pada penelitian ini menggunakan teori konflik dari Johan Galtung melalui kerangka pemikiran Segitiga Konflik (Conflict Triangle). Johan Galtung menjelaskan eskalasi konflik melalui *segitiga konflik* yang terdiri dari tiga elemen: kontradiksi, sikap, dan perilaku dan penelitian ini juga menggunakan teori pertukaran sosial George. C Homans untuk menjelaskan penyebab eskalasi konflik melalui analisis perilaku sosial manusia berdasarkan prinsip pertukaran ganjaran (reward) dan hukuman (punishment). Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif tipe deskriptif. Penentuan informan berdasarkan *purposive sampling* dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara mendalam dengan Informan pelaku yaitu 5 pasang orang tua, informan triangulasi yaitu 5 orang anak dari masing-masing informan pelaku dan 5 orang informan pengamat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk-bentuk eskalasi konflik antara generasi Alpha dan orang tua dalam penggunaan smartphone berkembang melalui beberapa bentuk eskalasi yaitu; Penggunaan Smartphone Terbatas Baik Waktu Dan Tujuan Ke Penggunaan Smartphone Tidak Sesuai Baik Waktu Dan Tujuan, Kekerasan Verbal Ke Penyitaan Smartphone, dan Penyitaan Smartphone Ke Kekerasan Fisik. Penyebab eskalasi konflik antara generasi Alpha dan orang tua dalam penggunaan smartphone yaitu; Pemberian Ganjaran Yang Sama Secara Terus Menerus Membuat Anak Tidak Puas dan Jenuh, Tidak Ada Ganjaran Ketika Anak Mematuhi Aturan, dan Orang Tua Tidak Konsisten Dalam Penerapan Hukuman.

Kata Kunci: Eskalasi Konflik, Generasi Alpha, Keluarga, Orang Tua, Penggunaan Smartphone

SHABRINA ZHILLAN ZHALILA, 2010812046. Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang. Thesis Title: CONFLICT ESCALATION BETWEEN ALPHA GENERATION AND PARENTS IN THE USE OF SMARTPHONE Study of 5 Families in Pasar Ambacang Village, Kuranji District, Padang City. Supervisor 1 Drs Yulkardi, M.Si. Supervisor 2 Zuldesni, S. Sos, MA

ABSTRACT

Generation Alpha (2010-2024) grew up as digital natives, familiar with smartphones and Generation Alpha (2010-2024) grew up as digital natives who have been familiar with smartphones and the internet since birth. Early access to technology affects social interaction, learning achievement and family relationships. Differences in values between parents as digital immigrants and children as digital natives often lead to tensions regarding limits on technology use. Lack of effective communication and digital mentoring makes small conflicts easily develop into serious arguments and even emotional outbursts. This study aims to describe the forms of conflict escalation between the alpha generation and parents in the use of smartphones and describe the causes of conflict escalation between the alpha generation and parents in the use of smartphones.

This research uses Johan Galtung's conflict theory through the Conflict Triangle framework. Johan Galtung explains conflict escalation through a conflict triangle consisting of three elements: contradiction, attitude, and behavior and also uses George. C Homans to explain human social behavior based on the principle of exchange of reward and punishment. The method in this research uses a descriptive type qualitative approach. Determination of informants based on purposive sampling with data collection techniques using observation and in-depth interviews with perpetrator informants, namely 5 pairs of parents, triangulation informants, namely 5 children from each perpetrator informant and 5 observer informants.

The results showed that the forms of conflict escalation between the Alpha generation and parents in the use of smartphones developed through several forms of escalation, namely; Limited Smartphone Use Both Time and Purpose to Smartphone Use Not According to Both Time and Purpose, Verbal Violence to Smartphone Confiscation, and Smartphone Confiscation to Physical Violence. The causes of conflict escalation between the Alpha generation and parents in the use of smartphones are; Giving the same reward continuously makes children dissatisfied and saturated, there is no reward when children obey the rules, and parents are inconsistent in applying punishment.

Keywords: Alpha Generation, Conflict Escalation, Family, Parents, Smartphone Usage.